



## Modelo RHS32

Cómo instalar, operar y mantener su ablandador de agua controlado por demanda

### REGISTRO DEL PRODUCTO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Registre su producto por favor en [rheemwatertreatment.com](http://rheemwatertreatment.com)

Consulte la página de garantía para obtener más información sobre extensión de garantía.



Si tiene cualquier pregunta o inquietud al instalar, operar o mantener su ablandador de agua, llame gratis a nuestro número telefónico:

**1-800-754-7027**

o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

Este sistema ha sido probado y certificado por NSF International según la norma NSF/ANSI 44 para la reducción de la dureza, eficiencia y la reducción del bario y del radio 226/228, y certificado según la norma NSF/ANSI/CAN 372.



Este sistema ha sido probado y certificado por la Water Quality Association (Asociación de Calidad del Agua) según la norma CSA B483.1.



C US



**Manual de instalación y operación**

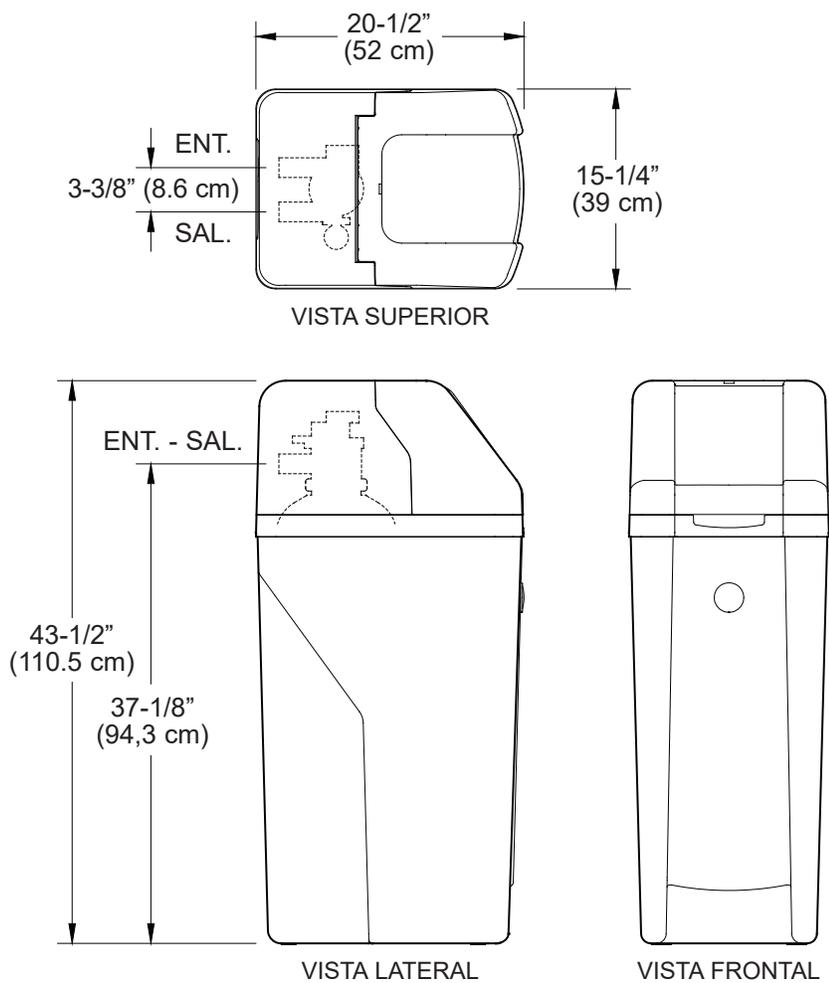
Fabricado y garantizado por  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

7386465 (Rev. M 2/6/25)

# CONTENIDO

	<u>Página</u>
Especificaciones y reclamos de funcionamiento .....	3
Antes de comenzar .....	4
Inspección el envío .....	5
Información sobre el acondicionamiento de agua .....	5
Requisitos de instalación .....	6-7
Instrucciones de instalación .....	8-11
Programación del ablandador de agua .....	12-14
Características del controlador .....	15-16
Mantenimiento de rutina .....	17-18
Solución de problemas .....	19-21
Vista detallada y lista de piezas .....	22-25
Garantía .....	26

## Dimensiones



**FIG. 1**

# Especificaciones y reclamos de funcionamiento

Este modelo cuenta con una calificación de eficiencia. El índice de eficiencia es válido sólo con la dosis de sal mínima indicada. El ablandador cuenta con la función de regeneración de demanda iniciada (demand initiated regeneration, D.I.R.), que cumple con las especificaciones de funcionamiento para minimizar la cantidad de sal regenerante y agua usada en esta operación.

El ablandador cuenta con una eficacia de la sal evaluada no menos de 3,350 granos del total de intercambio de dureza por libra de sal (en base al cloruro de sodio), y no brindará más sal que la evaluada ni será operado en un índice de flujo de servicio máximo sostenido superior al evaluado. Se probó que este ablandador brinda agua suave durante por lo menos diez minutos en forma continua en el índice de flujo de servicio evaluado. La eficacia de la sal evaluada es medida por evaluaciones de laboratorio descritas en Estándar 44 de NSF/ANSI. Estas evaluaciones representan el máximo nivel de eficacia posible que el sistema puede alcanzar. La eficacia operativa es la eficacia real luego de que el sistema fue instalado. Es típicamente inferior a la eficacia, debido a los factores de aplicación individual que incluyen la dureza del agua, el uso del agua, y otros contaminantes que reducen la capacidad del ablandador.

	<b>Modelo RHS32</b>
Código del modelo	rH32
Capacidad de ablandado nominal (granos por dosis de sal)	13,000 a 2.6 lb. 27,600 a 8.3 lb. 33,300 a 14.1 lb.
Eficiencia nominal (granos/libra de sal por dosis mínima de sal)	4,940 a 2.6 lb.
Agua consumida durante la regeneración por dosis mínima de sal	1.9 gal. (7.2 L) / 1,000 granos
Agua total consumida por regeneración por dosis máxima de sal	33.3 galones (126.1 L)
Caudal para servicio nominal	7.9 gpm (29.9 lpm)
Cantidad de resina de intercambio de iones de alta capacidad	0.88 pies cúbicos
Caída de presión con un caudal para servicio nominal	14.9 PSIG
Flujo intermitente a 30 PSI	11.8 gpm (44.7 lpm)*
Dureza máxima del suministro de agua	105 gpg
Hierro en agua transparente máximo en el suministro de agua	8 ppm**
Límites de presión de la red de suministro de agua (mínima / máxima)	20 - 125 PSI (138 - 862 kPa)***
Límites de temperatura ambiental y del agua (mínima / máxima)	40 - 120 °F (5 - 49 °C)
Velocidad mínima del flujo de suministro de agua	3 gpm (11.4 lpm)
Caudal de desagüe máximo	2.0 gpm (7.6 lpm)

\*El caudal intermitente no representa el máximo caudal para servicio nominal, el cual se utiliza para determinar la capacidad nominal y la eficiencia del ablandador. El funcionamiento continuo a caudales mayores que el caudal para servicio nominal puede afectar la capacidad y eficiencia del sistema.

\*\*La capacidad de reducir el hierro en agua transparente está fundamentada por datos de pruebas de un laboratorio. El estado de Wisconsin requiere un tratamiento adicional si el suministro de agua contiene hierro de agua transparente que exceda las 5 ppm.

\*\*\*Límites de presión de trabajo en Canadá: 1.4 - 7.0 kg/cm<sup>2</sup>.

Este sistema cumple con la norma NSF/ANSI 44 con respecto a las afirmaciones de desempeño específicas, las cuales se han verificado y fundamentado mediante datos de pruebas.

**Dosis de sal variable:** La dosis de sal se seleccionó por los controles electrónicos a un tiempo de regeneración con base en la cantidad necesaria.

<b>RECLAMOS DE FUNCIONAMIENTO</b>		
<b>Contaminante</b>	<b>Nivel de desafío del agua entrante</b>	<b>Nivel máximo de agua permitida</b>
Bario	10 ±10% mg/L	2.0 mg/L
Radio 226/228	25 pCi/L	5 pCi/L

¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Antes de comenzar

- El ablandador de agua requiere un flujo de agua mínimo de 3 galones por minuto en la entrada. La presión de entrada de agua máxima permitida es de 125 PSI. Si la presión de agua durante el día supera las 80 PSI, la presión durante la noche podría exceder el máximo. Utilice una válvula de reducción de presión, si es necesario (si agrega una válvula de reducción de presión puede reducir el flujo). Si su casa está equipada con un protector de reflujo, deberá instalar un tanque de expansión conforme a los códigos y las leyes locales.
- El ablandador de agua funciona con una corriente continua de 24 voltios, suministrada por una fuente de alimentación eléctrica directa enchufable (que se incluye). Asegúrese de usar la fuente de alimentación eléctrica incluida y de enchufarlo a un tomacorriente doméstico con régimen nominal de 120 voltios, 60 hercios, que se encuentre en un lugar seco solamente, es conectado a tierra y esté debidamente protegido por un dispositivo para sobrecorriente, como un disyuntor o un fusible.
- Si el agua es microbiológicamente impura o si se desconoce su calidad, no use el sistema para tratar agua sin una adecuada desinfección antes o después del sistema.
- Si va a usar el sistema para reducir el bario y/o el radio 226 y 228, verifique el rendimiento del ablandador anualmente haciendo que se pruebe la dureza del agua en su suministro de agua tratada en un laboratorio local de pruebas de agua, o comunicándose con Legend Technical Services, un laboratorio independiente, al 1-800-949-8220.



La Directiva Europea 2002/96/EC requiere que todo equipo eléctrico y electrónico se deseche conforme a los requisitos sobre "Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos" (RAEE). Dicha directiva u otras leyes similares se han implementado a nivel nacional y pueden variar de una región a otra. Para desechar correctamente este equipo, consulte sus leyes estatales y locales.

En el estado de Massachusetts: Se debe cumplir con el código de plomería 248-CMR del Estado de Massachusetts. Un plomero con licencia realizará esta instalación.

En el estado de California: Debe mover el ajuste de Función de eficiencia de sal a la posición ON (encendido). Esto puede iniciar regeneraciones con más frecuencia. Sin embargo, va a funcionar a 4,000 granos por libra de sal o más. Para activar la función de eficiencia de sal, siga las instrucciones en la sección "Eficiencia de sal" de este manual.

## No devuelva el ablandador de agua a la tienda.

Si tiene preguntas, o si faltan piezas o hay algún daño, llame **gratis al 1-800-754-7027** o visite **[www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)**

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Inspeccione el envío

Las piezas necesarias para armar e instalar el ablandador de agua se incluyen con la unidad. Revise minuciosamente el ablandador de agua para detectar cualquier posible daño ocasionado en el envío o piezas faltantes. Asimismo, inspeccione la caja de cartón del envío y tome nota de cualquier daño.

Retire y deseche (o recicle) todos los materiales de empaque. Para evitar la pérdida de piezas pequeñas, le sugerimos conservarlas en la bolsa de piezas hasta que esté listo para usarlas.

## Lista de empaque

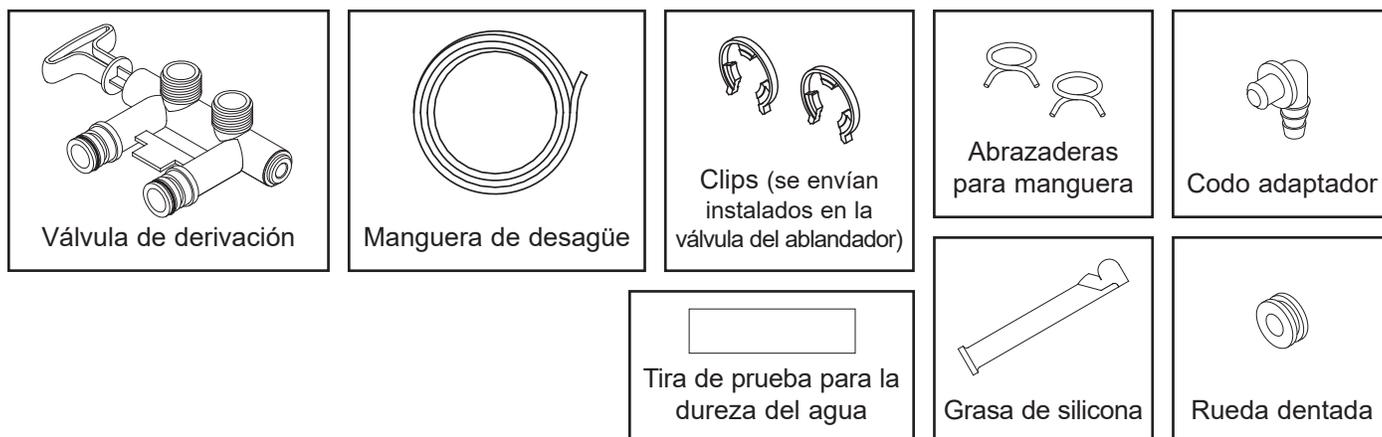


FIG. 2

## Información sobre el acondicionamiento de agua

### HIERRO

El hierro en el agua puede manchar la ropa y los accesorios de plomería. Puede afectar de manera negativa el sabor de los alimentos, el agua potable y otras bebidas. El hierro en el agua se mide en partes por millón (ppm). El total\* de ppm de hierro y el tipo o los tipos\* se determinan mediante un análisis químico. Existen cuatro tipos de hierro diferentes en el agua, que son:

- Hierro ferroso (agua transparente)
- Hierro férrico (agua roja)
- Hierro unido de manera bacteriana y orgánica
- Hierro unido de manera coloidal e inorgánica (ferroso o férrico)

El hierro ferroso (agua transparente) es soluble; se disuelve en el agua. Este ablandador de agua reducirá las cantidades moderadas de este tipo de hierro (vea las especificaciones). \*\*

El hierro ferroso (agua transparente) se detecta habitualmente tomando una muestra de agua en una botella o vaso transparente. Inmediatamente después de tomarla, la muestra es transparente. Al asentarse la muestra, se nubla gradualmente y toma un color ligeramente amarillo o café, pues el aire oxida el hierro. Esto ocurre usualmente en un lapso de 15 a 30 minutos.

Al usar el ablandador para reducir el hierro ferroso (agua transparente), agregue 5 granos a la configuración de dureza por cada 1 ppm de hierro ferroso (agua transparente). Vea la sección "Fije el número de dureza del agua".

Los hierros férricos (agua roja) y los unidos de manera bacteriana e inorgánica son insolubles. Este ablandador de

agua no eliminará el hierro férrico o bacteriano. El hierro es visible de inmediato al salir de un grifo porque se ha oxidado antes de llegar a la casa. Se ve como partículas pequeñas suspendidas y turbias de color amarillo, naranja o rojo. Después de que el agua se asienta por cierto tiempo, las partículas se asientan en el fondo del recipiente. Por lo general, estos hierros se eliminan del agua mediante filtración. Para el hierro bacteriano también se recomienda el cloro.

El hierro unido de manera coloidal e inorgánica es de forma férrica o ferrosa que no se filtrará ni intercambiará en el agua. Este ablandador de agua no eliminará el hierro coloidal. En algunos casos, el tratamiento puede mejorar el agua con hierro coloidal. Esta agua por lo general tiene una apariencia amarilla cuando se toma. Después de asentarse varias horas, el color persiste y el hierro no se asienta, sino que se mantiene suspendido en el agua.

### SEDIMENTO

El sedimento son partículas finas de material extraño suspendidas en el agua. Este ablandador de agua no eliminará el sedimento. Este material en su mayoría es arcilla o limo. Una cantidad extrema de sedimento puede dar al agua una apariencia turbia. Por lo general un filtro de sedimentos instalado antes del ablandador de agua corrige esta situación.

\* El agua puede contener uno o más de los cuatro tipos de hierro y cualquier combinación de los mismos. El total de hierro es la suma del contenido.

\*\* La capacidad de reducir el hierro en agua transparente está fundamentada por datos de prueba laboratorio.

# Requisitos de instalación

## REQUISITOS DE UBICACIÓN

Considere todo lo siguiente cuando seleccione un sitio de instalación para el ablandador de agua.

- No coloque el ablandador de agua donde puedan existir temperaturas de congelación. No intente tratar agua con una temperatura superior a los 120 °F (49 °C). El uso de agua a temperatura de congelamiento o de agua caliente anula la garantía.
- Para acondicionar toda el agua de la vivienda, instale el ablandador de agua cerca de la entrada del suministro de agua, y antes de todas las demás conexiones de plomería, excepto los tubos de agua externos. Los grifos externos deben mantenerse con agua dura para evitar el desperdicio del agua acondicionada y la sal.
- Se necesita tener un desagüe cerca para descargar el agua de la descarga de regeneración (desagüe). Use un desagüe de piso, una pileta de lavadero, un sumidero, un tubo vertical u otras opciones (consulte sus códigos locales). Vea las secciones "Requisitos de separación de aire" y "Requisitos para el desagüe de la válvula".
- El ablandador de agua funciona con una corriente continua de 24 voltios, suministrada por una fuente de alimentación eléctrica directa enchufable (que se incluye). Proporcione un 120V, 60 hercios tomacorriente eléctrico conforme a los códigos NEC y locales.
- Siempre instale el ablandador de agua entre la entrada del agua y el calentador de agua. Cualquier otro equipo de acondicionamiento de agua instalado debe colocarse entre la entrada de agua y el ablandador de agua (vea la Fig. 4 a continuación).
- Evite instalarlo bajo la luz directa del sol. El exceso de calor solar puede deformar o causar algún otro daño a las piezas no metálicas.
- Instalar en una superficie plana y estable que soporte uniformemente el peso del ablandador de agua.

## CÓDIGOS DE PLOMERÍA

Toda la plomería debe instalarse en cumplimiento de los códigos de plomería nacional, estatal y local.

En el estado de Massachusetts: Se debe cumplir con el código de plomería 248-CMR del Estado de Massachusetts. Un plomero con licencia realizará esta instalación.

## REQUISITOS DE SEPARACIÓN DE AIRE

Se necesita un desagüe para el agua de regeneración (vea la Fig. 3). Es preferible usar un desagüe de piso, cerca del ablandador de agua. Otras opciones pueden ser una pileta de lavadero, un tubo vertical, etc. Fije la manguera de desagüe de la válvula en su sitio. Deje una separación de aire de 1-1/2 pulg. (3.8 cm) entre el extremo de la manguera y el desagüe. Se necesita esta separación para impedir el reflujó de agua residual al ablandador de agua. No coloque el extremo de la manguera de desagüe dentro del desagüe.

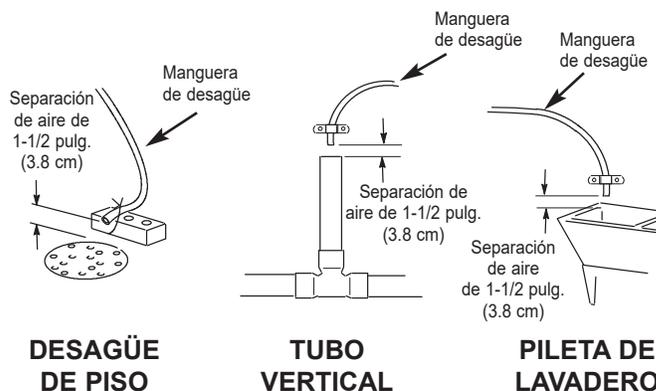


FIG. 3

## ORDEN CORRECTO PARA INSTALAR EL EQUIPO DE TRATAMIENTO DE AGUA

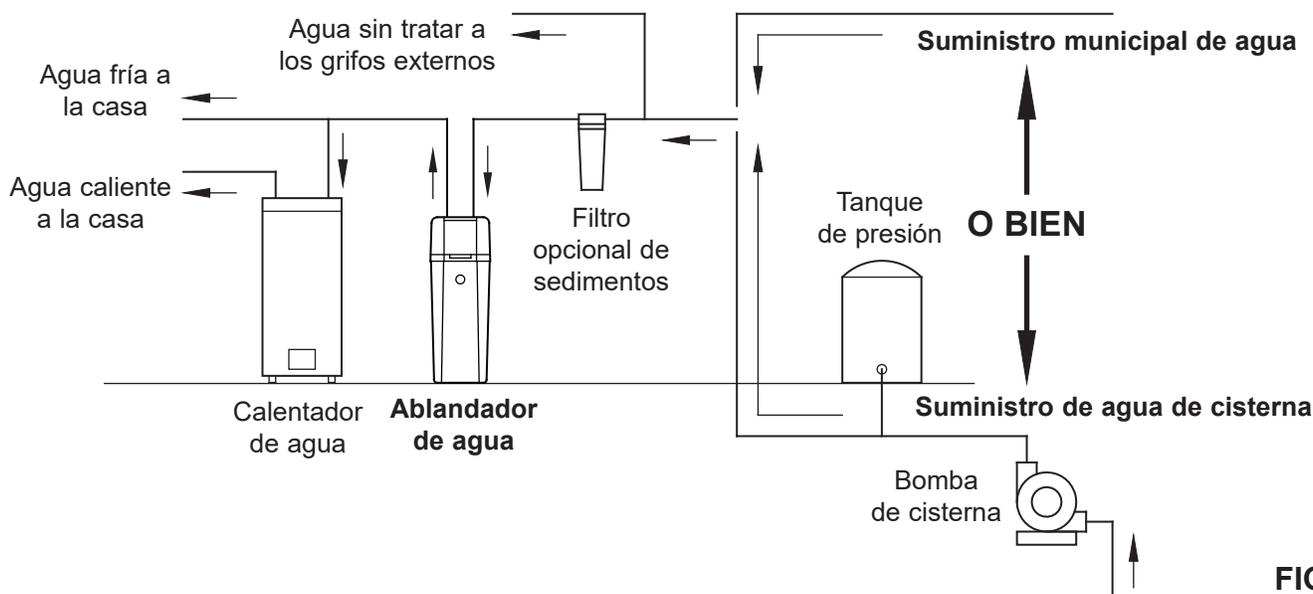


FIG. 4

# Requisitos de instalación

## REQUISITOS PARA EL DESAGÜE DE LA VÁLVULA

Use la manguera flexible de desagüe (incluida), mídala y córtela a la longitud necesaria. No en todas las localidades se permite usar mangueras flexibles de desagüe (consulte sus códigos de plomería). Si los códigos locales no permiten usar una manguera flexible de desagüe, deberá instalar un desagüe con válvula rígida. Adquiera una unión de compresión (NPT de 1/4 x tubo de 1/2 pulg. como mínimo) y un tubo de 1/2 pulg. en su ferretería local. Instale un desagüe rígido según se necesite (vea la Fig. 6).

**NOTA:** Evite que la longitud de la manguera de desagüe supere los 30 pies (9.14 m). Evite elevar la manguera más de 8 pies (2.4 m) por arriba del nivel del suelo. Haga la tubería de desagüe de la válvula tan corta y directa como sea posible.

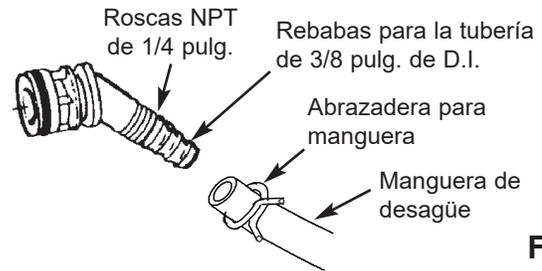


FIG. 5

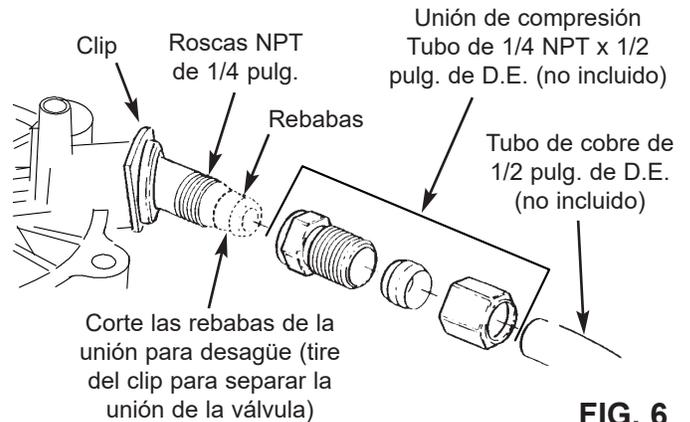


FIG. 6

## OPCIONES DE PLOMERÍA PARA ENTRADA/SALIDA

Siempre instale una válvula de una derivación (incluida), tal como se muestra en la Figura 7; o bien, si lo desea, puede comprar y armar las piezas para un sistema de derivación de 3 válvulas (no incluidas), tal como se aprecia en la Figura 8. Las válvulas de derivación permiten cerrar la entrada de agua al ablandador para su mantenimiento, si es necesario, y aún así tener agua en las tuberías de la casa.

Use:

- Tubería de cobre
- Tubería roscada
- Tubo de PEX (polietileno reticulado)
- Tubo de plástico CPVC
- Otro tubo aprobado para usar con agua potable

**IMPORTANTE:** No suelde con la plomería conectada a la válvula de derivación. El calor de la soldadura dañará la válvula de plástico.

## VÁLVULA DE UNA DERIVACIÓN

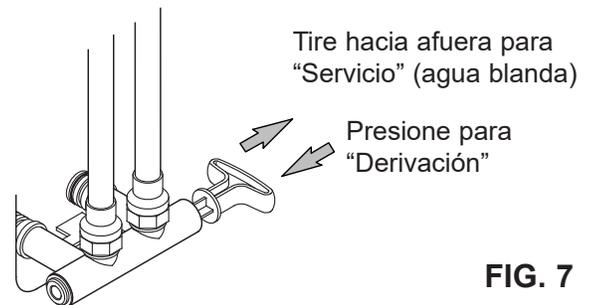


FIG. 7

## DERIVACIÓN DE 3 VÁLVULAS

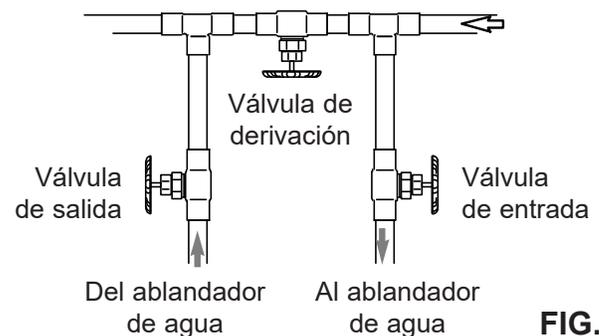


FIG. 8

# Instrucciones de instalación

## INSTALACIÓN TÍPICA

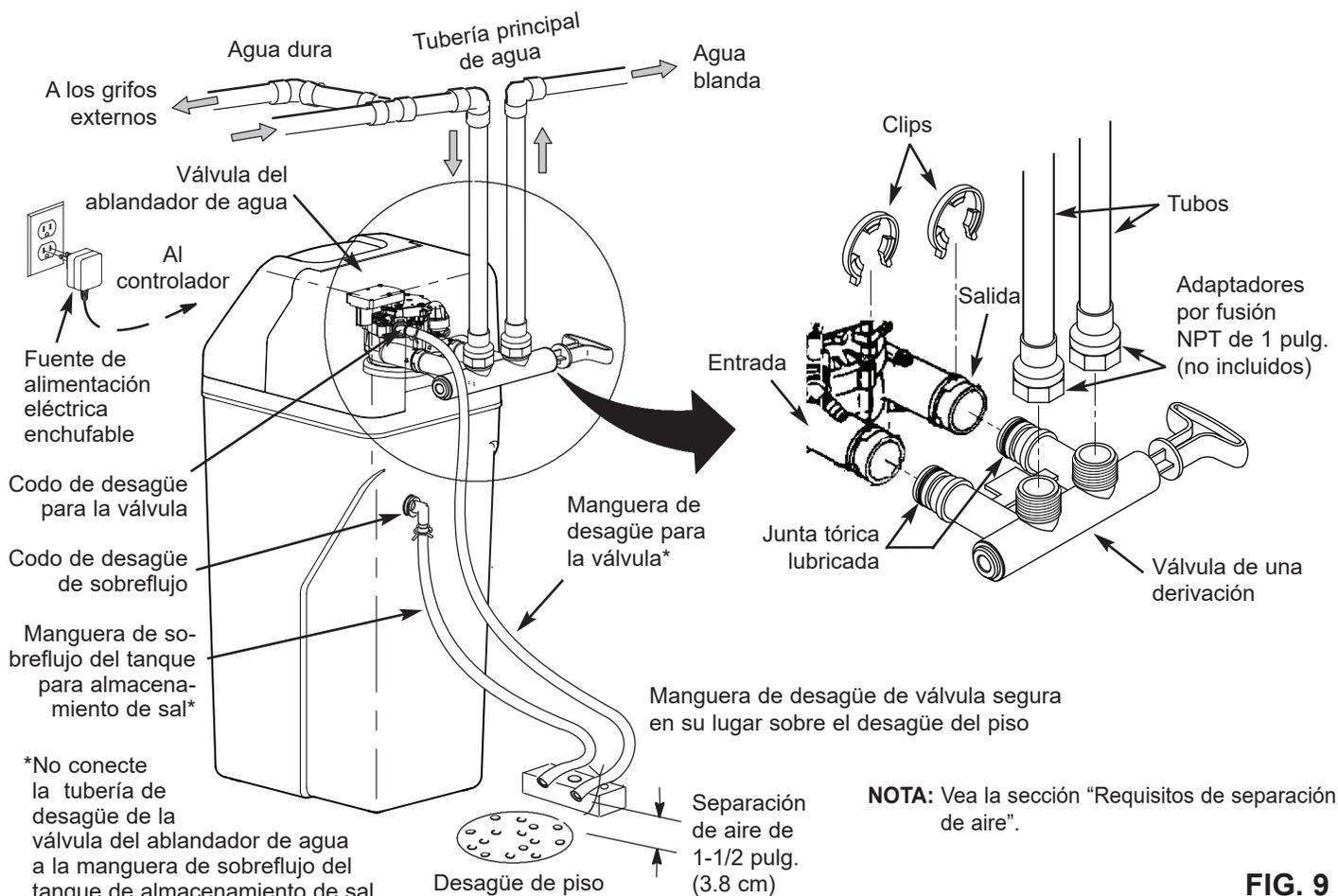


FIG. 9

## CIERRE EL SUMINISTRO DE AGUA

1. Cierre la válvula principal del suministro de agua, situada cerca de la bomba de la cisterna o el medidor de agua.
2. Corte el suministro eléctrico o de combustible del calentador de agua.
3. Abra todos los grifos para desaguar la tubería de la casa.

**NOTA:** Cerciórese de no desaguar el calentador de agua, ya que podrían dañarse los elementos del calentador.

## MONTAJE

1. Modelos de Rheem® son montada en la fábrica. Durante la instalación, destrabe y retire la cubierta superior, junto con la tapa de sal, para revelar el conjunto de válvula del ablandador. Ponerlos a un lado para evitar daños. Compruebe el depósito de salmuera para asegurarse es firmemente en su lugar y vertical. (vea la Figura 11).
2. Instale la rueda dentada de sobreflujo del tanque de salmuera y el codo en el orificio de 13/16 pulg. de diámetro en la parte posterior de la pared lateral del tanque de almacenamiento de sal.

## MUEVA EL ABLANDADOR DE AGUA A SU LUGAR

1. Mueva el ablandador de agua al sitio deseado. Apóyelo sobre una superficie sólida y nivelada.

**IMPORTANTE:** No coloque las cuñas directamente debajo del tanque de almacenamiento de sal para nivelar el ablandador. El peso del tanque, cuando está lleno de agua y de sal, puede ocasionar que el tanque se fracture en la cuña.

2. Revise visualmente y retire cualquier desperdicio de los puertos de entrada y salida de la válvula del ablandador de agua. Retire con cuidado los dos clips plásticos grandes (volverá a usarlos).
3. Asegúrese de que el conjunto de la turbina gire libremente en el puerto de "salida" de la válvula (vea la Figura 10).
4. Si no lo ha hecho, aplique una capa ligera de grasa de silicona en las juntas tóricas de la válvula de una derivación.
5. Empuje la válvula de una derivación en la válvula del ablandador hasta donde llegue. Fije los dos clips grandes de soporte en su lugar, desde arriba hacia abajo, tal como se muestra en las Fig. 12 y 13.

continúa en la página siguiente

# Instrucciones de instalación

continuación de la página anterior

**IMPORTANTE:** Asegúrese de que los clips se ajusten firmemente en su lugar para que la válvula de una derivación no se salga.

## COMPLETE LA PLOMERÍA DE ENTRADA Y SALIDA

Mida, corte y arme sin apretar los tubos y las uniones del tubo de agua principal a los puertos de entrada y salida de la válvula del ablandador de agua. Asegúrese de mantener las uniones bien colocadas entre sí, con los tubos derechos y bien alineados unos con otros.

Asegúrese de que el tubo de suministro de agua vaya al lado de entrada de la válvula del ablandador de agua.

**NOTA:** La entrada y la salida están marcadas en la válvula del equipo. Siga el sentido del flujo de agua para estar seguro de que el agua dura está en la entrada.

**IMPORTANTE:** No olvide ajustar, alinear y dar soporte a toda la plomería para evitar el esfuerzo excesivo en la entrada y la salida de la válvula del ablandador de agua. El esfuerzo a causa de piezas desalineadas o con soporte deficiente podría dañar la válvula.

Finalice la plomería de entrada y salida para el tipo de tubería que utilizará.

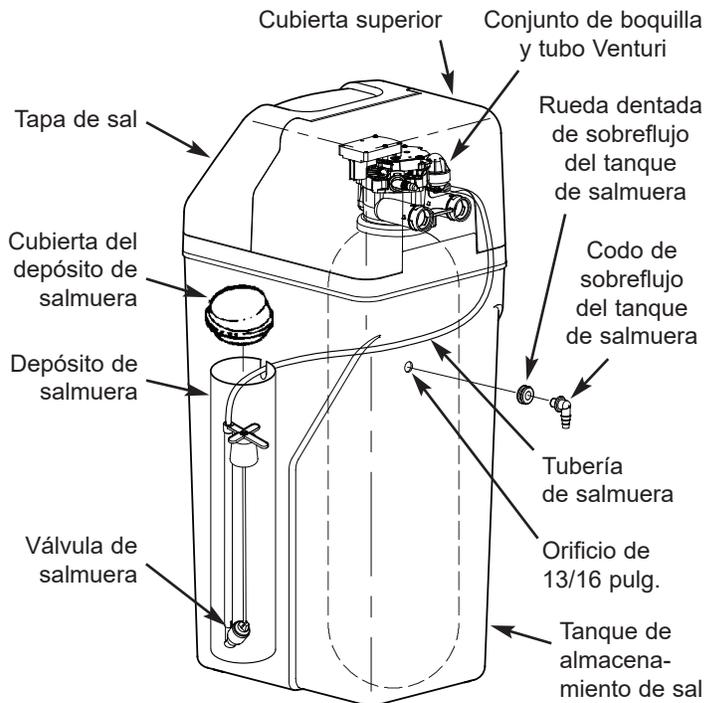


FIG. 11

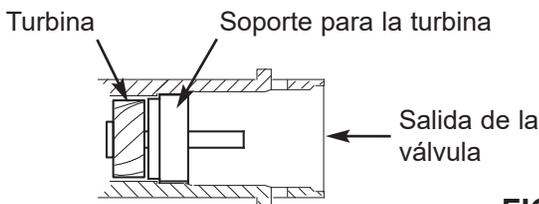


FIG. 10

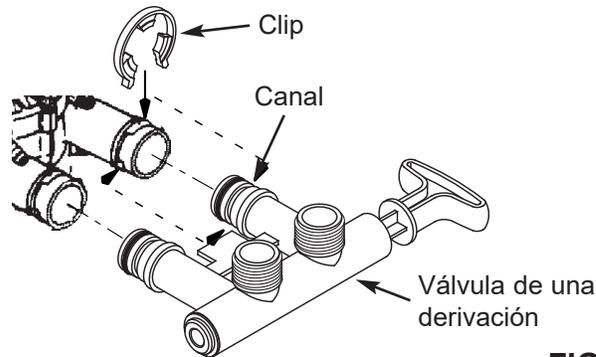


FIG. 12

### MONTAJE CORRECTO

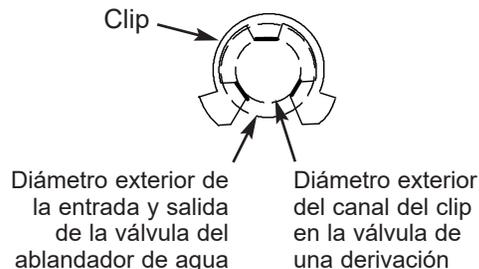


FIG. 13

**NOTA:** Asegúrese de que las 3 aletas del clip pasen por los orificios correspondientes en la entrada o salida de la válvula del ablandador de agua, y totalmente en el canal de la válvula de una derivación. Asegúrese de que las aletas estén totalmente asentadas.

# Instrucciones de instalación

## CONEXIÓN A TIERRA DE LA TUBERÍA DE AGUA FRÍA

**PRECAUCIÓN:** La tubería de agua fría de la casa (sólo metálica) se suele usar como puesta a tierra para el sistema eléctrico de la vivienda; el tipo de instalación con derivación de 3 válvulas, que se muestra en la Figura 8, mantendrá la continuidad de la puesta a tierra. Si utiliza una válvula de derivación plástica en la unidad, se verá interrumpida la continuidad. Para restaurar la puesta a tierra, haga lo siguiente:

1. Instale la abrazadera metálica de puesta a tierra incluida a través de la sección de la tubería principal de agua que retiró, apretando firmemente los herrajes en el centro (vea la Figura 14).

**NOTA:** Revise los códigos eléctricos y de plomería locales y constate la correcta instalación del alambre de tierra. La instalación debe ceñirse por ellos. En el Estado de Massachusetts, se debe cumplir con los códigos de plomería de Massachusetts. Consulte a un plomero con licencia.

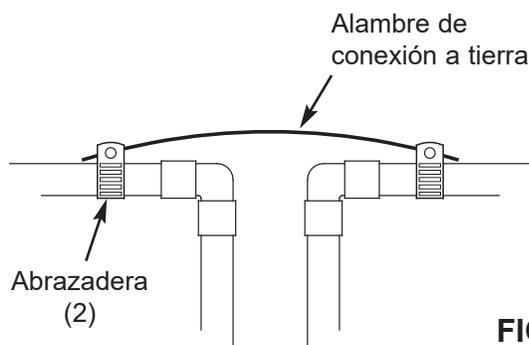


FIG. 14

## INSTALE LA MANGUERA DE DESAGÜE PARA LA VÁLVULA

**NOTA:** Ver las opciones para el desagüe de la válvula en las páginas 6 y 7.

1. Mida, corte al largo necesario y conecte el tubo de desagüe de 3/8 pulg. (incluido) a la unión para desagüe de la válvula del ablandador de agua. Mantenga la manguera en su sitio con una abrazadera.

**IMPORTANTE:** Si los códigos exigen una tubería rígida de desagüe, vea la sección "Requisitos para el desagüe de la válvula".

2. Tienda la manguera o la tubería de cobre de desagüe hasta el desagüe de piso. Fije la manguera de desagüe. Esto impedirá los "latigazos" durante las regeneraciones. **Asegúrese de proporcionar una separación de aire mínima de 1-1/2 pulg. para evitar el posible reflujo de agua residual posible.** Vea la sección "Requisitos de separación de aire".

**NOTA:** Además de un drenaje de piso, puede utilizar una pileta de lavadero o un tubo vertical como un punto

de drenaje para esta manguera. Evitar el enrutamiento del tubo un larga distancia, o elevar la manguera más de 8 pies sobre el piso.

## INSTALE LA MANGUERA DE SOBREFLUJO DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE SAL

1. Mida, corte a la longitud necesaria y conecte la línea de desagüe de 3/8 pulg. (incluida) al codo de sobreflujo del tanque de almacenamiento de sal y fíjelo en su lugar con una abrazadera para manguera.
2. Tienda la manguera al desagüe en el piso u otro punto de desagüe adecuado que no esté más alto que la unión del desagüe en el tanque de almacenamiento de sal (el desagüe es por gravedad). Si el tanque se llena de más con agua, el exceso de agua fluye al punto de desagüe. Corte la línea de desagüe a la longitud deseada y encámínela ordenadamente fuera del camino.

**IMPORTANTE:** Para que el ablandador de agua funcione adecuadamente, no conecte el tubo de desagüe de la válvula del equipo a la manguera de sobreflujo del tanque de almacenamiento de sal.

## PRUEBE PARA DETECTAR FUGAS

Para evitar la presión de aire en el sistema de ablandador de agua y la plomería, realice estos pasos en orden:

1. Abra totalmente dos o más grifos de agua fría ablandada cerca del ablandador de agua, situadas después del equipo.
2. Coloque la válvula de derivación (simple o de 3 válvulas) en la posición "derivar". Vea las figuras 7 y 8 en la página 7.
3. Abra lentamente la válvula principal del suministro de agua. Haga correr el agua hasta que tenga un flujo constante de los grifos abiertos, sin burbujas de aire.
4. Coloque las válvulas de derivación en "servicio" o la posición del ablandador tal como sigue:
  - Válvula de una derivación: Mueva lentamente el vástago de la válvula hasta donde dice "servicio", con varias pausas para permitir que el ablandador se llene de agua.
  - Derivación de 3 válvulas: Cierre totalmente la válvula de derivación y abra la válvula de salida. Abra lentamente la válvula de entrada, con varias pausas para permitir que el ablandador se llene de agua.
5. Después de unos tres minutos, abra un grifo de agua caliente hasta que tenga un flujo constante y no haya burbujas de aire; después cierre este grifo.
6. Cierre todos los grifos de agua fría y revise si hay fugas en las conexiones de plomería que ha hecho.
7. Revise si hay fugas alrededor de los clips en la entrada y salida del ablandador. Si hay una fuga en un clip, despresurice las tuberías (apague el suministro de agua y abra los grifos) antes de retirar el clip. Al retirar clips en la entrada o salida del ablandador, empuje la válvula de derivación simple hacia el ablandador (vea la Fig. 15). Los clips podrían dañarse si no se retiran correctamente. No vuelva a instalar los clips que se hayan dañado.

# Instrucciones de instalación

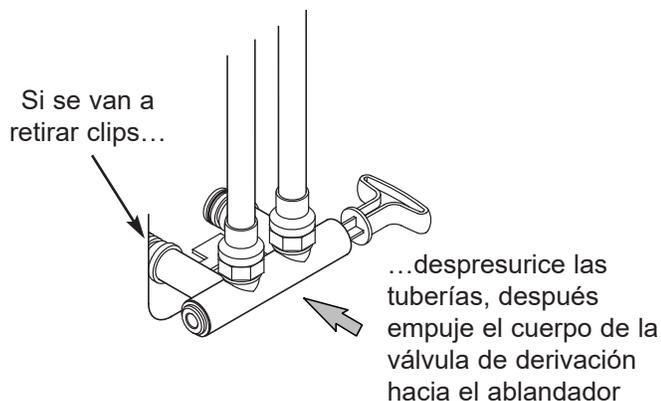


FIG. 15

## AGREGUE AGUA Y SAL AL TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE SAL

1. Utilice un recipiente para agregar tres galones (12 L) de agua limpia en el tanque de almacenamiento de sal.
2. Agregue la sal al tanque de almacenamiento. Utilice sal en trozo, en bola o solar gruesa con menos de 1% de impureza.

## CONECTE LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

Durante la instalación, es posible que el cableado del ablandador de agua se haya desplazado de su sitio. Cerciérese de que todos los conectores de los cables estén fijos en la parte posterior del tablero electrónico y asegúrese de que todos los cables estén alejados del área del engranaje y el motor de la válvula, el cual gira durante las regeneraciones.

1. Enchufe la fuente de alimentación eléctrica del ablandador de agua a un tomacorriente eléctrico que no esté controlado por un interruptor.

**NOTA:** El calentador de agua está lleno con agua dura y, a medida que se usa agua caliente, se rellenará con agua acondicionada. En unos cuantos días el agua caliente estará totalmente acondicionada. Para tener de inmediato agua caliente totalmente acondicionada, espere hasta que haya terminado la recarga inicial. Luego drene el calentador de agua (siga las instrucciones correspondientes) hasta que salga agua fría.

## PROGRAMACIÓN DEL CONTROLADOR

1. Instale la cubierta superior y la tapa de sal del ablandador.
2. Complete los pasos de programación en las páginas 12 a 14.

## DESINFECTE EL ABLANDADOR DE AGUA / DESINFECTE DESPUÉS DEL SERVICIO

En la fábrica se procura mantener la unidad limpia e higiénica. Los materiales utilizados para fabricar la unidad no infectan ni contaminan el suministro de agua, y tampoco causan la formación o proliferación de bacterias. Sin embargo, durante el despacho, almacenamiento, instalación y operación, podrían ingresar bacterias a la unidad. Por esta razón, al realizar la instalación se sugiere\* la desinfección de la siguiente manera.

1. Deslice la tapa de sal para abrirla, retire la tapa del depósito de salmuera y vierta unas 3 oz. (6 cucharadas) de cloro doméstico en dicho depósito del ablandador. Regrese a su lugar la tapa del depósito de salmuera.
2. Asegúrese de que las válvulas de derivación se encuentren en posición de "servicio" (abiertas).
3. **Inicie una recarga:** Mantenga oprimido el botón RECHARGE (Recargar) durante tres segundos, hasta que comience a destellar "Recharge Now" (Recargar ahora) en la pantalla. El proceso de recarga extrae el cloro desinfectante de modo que penetre al interior y luego pase a través del ablandador de agua. El aire que pueda quedar en la unidad se purga al desagüe.
4. Después el ciclo de recarga haya concluido, abra totalmente un grifo de agua fría en la casa, situado después del ablandador, y deje 50 galones de agua fluyen por el sistema. Debe tardar por lo menos 20 minutos. Cierre el grifo.

\*Recomendado por la Asociación de la Calidad del Agua. En algunos suministros de agua, puede que la unidad requiera desinfección periódica.

## REINICIO DEL CALENTADOR DE AGUA

1. Encienda la electricidad o el suministro de combustible en el calentador de agua y vuelva a encender el piloto, si corresponde.

**NOTA:** El calentador de agua está lleno con agua dura y, a medida que se usa agua caliente, se rellena con agua acondicionada. En unos cuantos días el agua caliente estará totalmente acondicionada. Para tener de inmediato agua caliente totalmente acondicionada, espere hasta que haya terminado la recarga inicial (paso anterior). Luego drene el calentador de agua (siga las instrucciones correspondientes) hasta que salga agua fría.

¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Programación del ablandador de agua

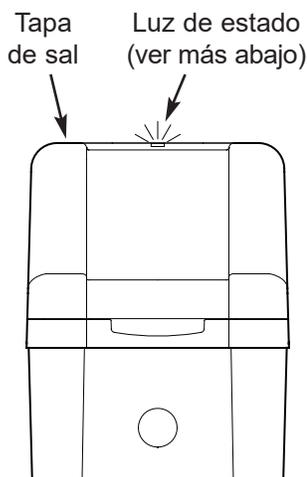


FIG. 16

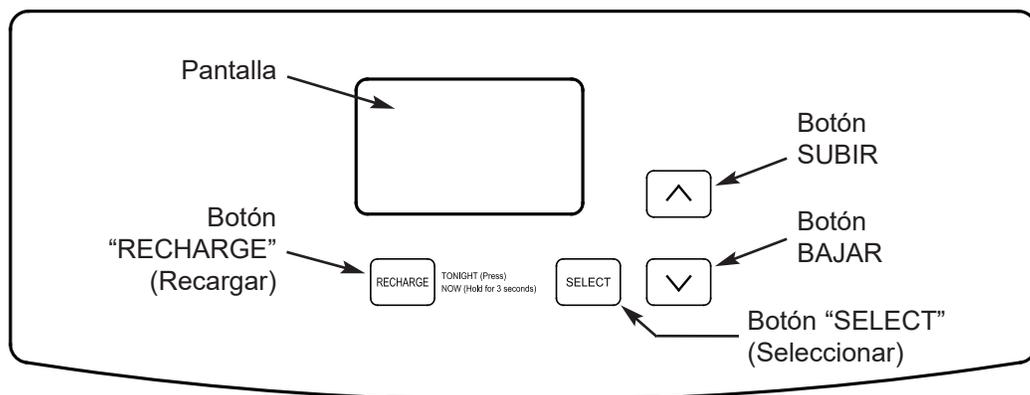


FIG. 18

## LUZ DE ESTADO / RECORDATORIO DE LIMPIAR

Cuando se conecte el ablandador de agua a la electricidad, la luz de estado por encima del panel de control funcionará así:

Indicación de la luz de estado azul	Estado
Destella lentamente	El sistema de monitoreo de sal indica un nivel bajo de sal y necesita programarse. Vea la sección titulada "Fijar el nivel de sal" en la página 13.
Destella lentamente, con "CLEAN" (Limpieza) en la pantalla (Fig. 17)	Han pasado cuatro meses en el temporizador desde el arranque o el último reinicio. Ver más abajo.
Destella rápidamente, con "SET TIME" (Configurar la hora) y el reloj destellan lentamente en la pantalla	Hay que programar la hora actual, ya sea durante el arranque inicial o después de una interrupción prolongada de la electricidad. Vea la sección titulada "Fije la hora actual del día", a la derecha.
Destella rápidamente, con el código "Err" (Error) en la pantalla	La función electrónica de autodiagnóstico ha detectado un problema. Vea la sección titulada "Solución de problemas" en la página 19.
Fija (no destella)	El sistema está conectado a la electricidad y no necesita ninguna atención.



FIG. 17

Esto es un recordatorio para utilizar el limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua tres veces al año. Para reiniciar el temporizador, presione cualquier botón del panel de control y la palabra "CLEAN" desaparecerá. La luz de estado dejará de destellar, a menos que el nivel de sal del sistema también esté bajo.

## PROGRAMACIÓN DEL ABLANDADOR

Cuando se enchufe la fuente de alimentación eléctrica a un tomacorriente eléctrico, aparecerá brevemente el código de modelo (rH32) y un número de versión del software (ejemplo: J4.0) en la pantalla. Luego aparecerán las palabras "SET TIME" (Configurar la hora) y comenzará a destellar "12:00 PM".

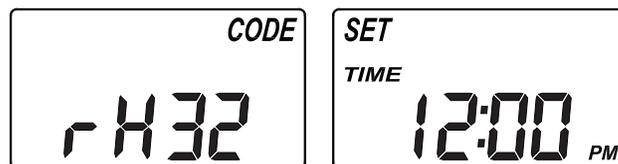


FIG. 19

### PASO 1. FIJE LA HORA ACTUAL DEL DÍA

Si no se ven las palabras "SET TIME" (Configurar la hora) en la pantalla, oprima el botón SELECT (Seleccionar) unas cuantas veces hasta que aparezcan.

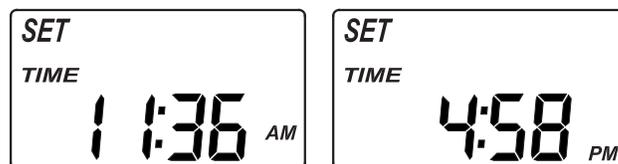


FIG. 20

- Oprima los botones  $\Delta$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para fijar la hora actual. "Subir" hace avanzar los números en pantalla; "Bajar" los hace retroceder. Asegúrese de que la función AM o PM esté correcta.

**NOTA:** Oprima y suelte enseguida los botones para hacer avanzar lentamente los números en la pantalla. Mantenga oprimidos los botones para avanzar rápidamente.

- Cuando aparezca la hora correcta, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar la dureza del agua.

continúa en la página siguiente

# Programación del ablandador de agua

## PASO 2. FIJE EL NÚMERO DE DUREZA DEL AGUA

Si cumplió el paso anterior, aparecerá la palabra "HARDNESS" (Dureza) en la pantalla. Si así no fuera, presione varias veces el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca.



FIG. 21

1. Presione los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para configurar el número de dureza del suministro de agua, en granos por galón. El valor predeterminado es 25.

**NOTA:** Si su suministro de agua contiene hierro, compense aumentando el número de dureza del agua. Por ejemplo, supongamos que su agua tenga una dureza de 20 gpg y que contenga 2 ppm de hierro. Agregue 5 al número de dureza por cada 1 ppm de hierro. En este ejemplo, el número para la dureza del agua sería 30.

$$20 \text{ gpg de dureza} \\ 2 \text{ ppm de hierro} \times 5 = 10 \text{ (veces)} \quad +10 \\ \hline 30 \text{ COMO NÚMERO DE DUREZA}$$

2. Cuando termine de fijar el número de dureza del agua, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar la hora de recarga.

## PASO 3. FIJE LA HORA DE INICIO DE RECARGA (REGENERACIÓN)

Si cumplió el paso anterior, aparecerá la frase "RECHARGE TIME" (Hora de recarga) en la pantalla. Si así no fuera, presione varias veces el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca.



FIG. 22

1. La hora predeterminada de inicio de recarga del ablandador es 2:00 AM. Por lo general, es una hora en que no se usa agua en la mayoría de las viviendas. Si se consume agua durante el ciclo de recarga, es agua dura que no pasa por el ablandador. Si desea otra hora de inicio de la recarga, oprima el botón  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar la hora en incrementos de una hora. Asegúrese de que la función AM o PM esté correcta.
2. Cuando aparezca la hora deseada para el inicio de la recarga, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para mostrar una de las pantallas de tipo de sal en la Fig. 23.

## PASO 4. FIJAR EL TIPO DE SAL

Si cumplió el paso anterior, aparecerá "NaCl" (cloruro de sodio) o "KCl" (cloruro de potasio) en la pantalla. Si así no fuera, presione varias veces el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca una de ellas.



FIG. 23

1. Oprima los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para fijar el tipo de sal que utilizará en el ablandador de agua. El tipo predeterminado es NaCl. (El cloruro de sodio es la sal estándar para ablandadores de agua.) Si en lugar de eso, utilizará KCl (cloruro de potasio), no olvide fijar el tipo de sal en KCl. Dicho ajuste varía los tiempos de ciclo de regeneración para compensar el tiempo diferente al cual se disuelve el KCl. Vea también la página 17 para obtener más información sobre los tipos de sal.
2. Cuando aparezca el tipo correcto de sal, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar el nivel de sal.

## PASO 5. FIJAR EL NIVEL DE SAL

El ablandador de agua tiene una luz de estado para recordarle que debe agregar sal al tanque de almacenamiento.

**NOTA:** El nivel de sal debe fijarse cada vez que se agregue sal al ablandador de agua.

Para configurar este sistema de monitoreo:

Si cumplió el paso anterior, aparecerá la frase "SET SALT LEVEL" (Fijar el nivel de sal) en la pantalla. Si así no fuera, presione el botón SELECT (Seleccionar) hasta que aparezca.

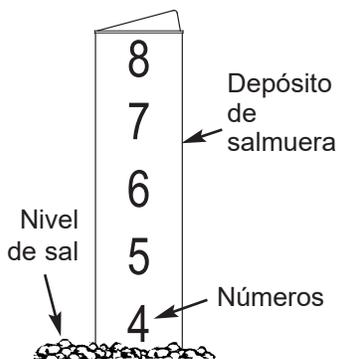


FIG. 24

1. Levante la tapa de la sal y nivele la sal en el tanque de almacenamiento.

continúa en la página siguiente

# Programación del ablandador de agua

continuación de la página anterior

2. La escala de nivel de sal, en el depósito de salmuera dentro del tanque, tiene los números 0 a 8 (vea la Fig. 24). Fíjese en el número más alto en el que esté nivelada la sal, o al que esté más próxima.
3. Oprima los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para fijar el nivel de sal de modo que coincida con el número de la depósito de salmuera. En el nivel 2 o inferior, destellará la luz de estado). Si desea apagar el monitor de sal, oprima el botón  $\nabla$  BAJAR después del 0, hasta que destelle en la pantalla la frase "SALT LEVEL OFF" (Nivel de sal desactivado).
4. Cuando aparezca el nivel correcto de sal, presione el botón SELECT (Seleccionar) y cambiará la pantalla para indicar el funcionamiento normal (la hora del día).



FIG. 25

## MEMORIA DEL PROGRAMA

Si se interrumpe la electricidad del ablandador, la pantalla de la hora quedará en blanco pero el controlador electrónico conservará la hora correcta durante varias horas. Cuando se restaure la electricidad, tendrá que reprogramar la hora actual del día solamente si la pantalla está destellando. Nunca será necesario reprogramar las funciones HARDNESS (Dureza) y RECHARGE TIME (Hora de recarga) a menos que se quiera realizar un cambio. Aun cuando la hora del reloj sea incorrecta después de una interrupción prolongada de la electricidad, el ablandador seguirá funcionando como debe para mantener el agua blanda. No obstante, es posible que las regeneraciones se realicen a una hora equivocada hasta que se re programe el reloj con la hora correcta del día.

## RECAGAR ADICIONAL

A veces, una recarga iniciada manualmente sería deseable o necesaria. Estos son dos ejemplos:

- Ha consumido más agua de lo habitual (tiene huéspedes) y es posible que se agote el agua blanda antes de la próxima recarga automática.
- No agregó sal al ablandador antes de agotarse. Agrega sal al ablandador antes de la recarga.

Puede iniciar inmediatamente una recarga, o bien puede configurar el controlador para recargar a la próxima hora predeterminada (2:00 AM, o como se haya configurado).

## RECARGAR AHORA

Mantenga oprimido el botón RECHARGE (Recargar) durante tres segundos, hasta que comiencen a destellar en la pantalla las palabras "RECHARGE NOW" (Recargar ahora). El ablandador iniciará inmediatamente el ciclo de llenado de recarga. Dicho ciclo de recarga tardará unas 2 horas en cumplirse. Luego, volverá a tener agua blanda.



FIG. 26

## RECARGAR ESTA NOCHE

Oprima y suelte (no mantenga oprimido) el botón RECHARGE (Recargar). Comenzará a destellar en la pantalla la frase "RECHARGE TONIGHT", y el ablandador comenzará la recarga a la siguiente hora predeterminada de recarga (2:00 AM, o como se haya configurado). Si decide cancelar la recarga antes de que comience, oprima y suelte una vez más el botón RECHARGE (Recargar). La frase "RECHARGE TONIGHT" (Recargar esta noche) dejará de destellar en la pantalla.



FIG. 27

¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Características del controlador

## AJUSTES OPCIONALES:

- EFICIENCIA DE SAL
- CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS ENTRE RECARGAS
- RELOJ DE 12 Ó 24 HORAS
- TIEMPOS DE RETROLAVADO Y ENJUAGUE RÁPIDO

1. Para activar cualquiera de estas opciones, mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) durante 3 segundos hasta que aparezca "000 - -" en la pantalla.



FIG. 28

Luego presione otra vez (sin mantener oprimido) el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca una de las pantallas de eficiencia de sal que se ilustran a continuación.

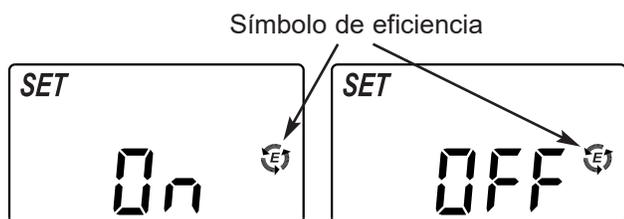


FIG. 29

**EFICIENCIA DE SAL:** Cuando se activa esta función, el ablandador de agua funcionará con eficiencias de sal de al menos 4000 granos de dureza por libra de sal. El ablandador puede regenerarse con más frecuencia usando una dosis más pequeña de sal y menos agua. Este ablandador se despacha con la función de eficiencia desactivada (OFF). Use los botones  $\Delta$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar entre desactivado y activado. Un símbolo de eficiencia se muestra cuando esta función está activada.

### Requisito de eficiencia en California

El ablandador de agua Rheem® tiene una característica de "Alta eficiencia" que puede activarse o desactivarse. El ablandador se envía con la función de eficiencia desactivada, por lo cual utilizará la capacidad nominal máxima, mientras que la mayoría de las veces logrará las más altas eficiencias de sal. Al instalar esta unidad en el estado de California, usted DEBERÁ activar la función de eficiencia. Es posible que el ablandador inicie las regeneraciones más a menudo, pero funcionará a 4000 granos por libra de sal o más.

Se muestra cuando la función de eficiencia está activada (ON)



FIG. 30

2. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de "Recharge Days" (Días entre recargas).



FIG. 31

### CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS ENTRE RECARGAS:

El controlador electrónico determina automáticamente la frecuencia de las recargas. Esto proporciona la mayor eficiencia operativa posible, por lo cual en la mayoría de las condiciones esta función debe dejarse en el modo predeterminado. Sin embargo, usted puede configurarla para forzar una recarga cada cierto número de días. Le conviene hacerlo si, por ejemplo, su suministro de agua contiene hierro y usted desea que el ablandador se regenere por lo menos una vez cada tantos días para mantener limpio el lecho de resina. Oprima los botones  $\Delta$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para cambiar la cantidad de días (hasta 15).

3. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla de 12 ó 24 horas.



FIG. 32

**RELOJ DE 12 Ó 24 HORAS:** Todas las horas aparecen en formato estándar (1 a 12 AM; y 1 a 12 PM) en el ajuste predeterminado de 12 horas. Si desea el formato de 24 horas, apriete el botón  $\Delta$  SUBIR para activarlo.

4. Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla "Add" (Sumar) que se utiliza para aumentar el tiempo de contralavado.

continúa en la página siguiente

# Características del controlador

continuación de la página anterior

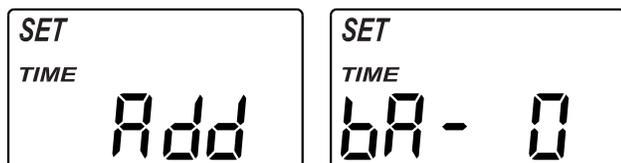


FIG. 33

## TIEMPOS DE RETROLAVADO Y ENJUAGUE

**RÁPIDO:** Si después de la regeneración detecta que el agua tiene sabor salado, es posible que necesite acelerar los tiempos de retrolavado y enjuague rápido. Los tiempos de ciclo durante la regeneración son determinados por el controlador electrónico del ablandador. Sin embargo, puede aumentar los tiempos de retrolavado y enjuague rápido, en incrementos de 1 minuto.

Si desea aumentar el tiempo de retrolavado, use los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para sumar hasta 15 minutos.\* Presione nuevamente el botón SELECT (Seleccionar) para que aparezca la pantalla "Add" (Sumar) que se utiliza para aumentar el tiempo de enjuague rápido.

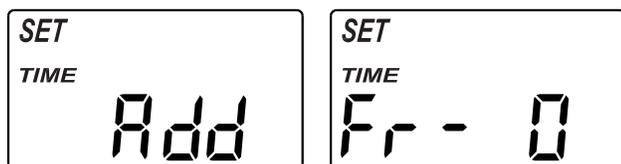


FIG. 34

Si desea aumentar el tiempo de enjuague rápido, use los botones  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR para sumar hasta 15 minutos.\*

5. Apriete SELECT (Seleccionar) para regresar a la pantalla de funcionamiento normal (la hora del día).



FIG. 35

\* Si configura demasiado bajos los tiempos de retrolavado y/o enjuague rápido es posible que el agua tenga sabor salado después de la regeneración.

# Mantenimiento de rutina

## ADICIÓN DE SAL

Deslice la tapa del orificio para la sal a fin de abrirla y revise con frecuencia el nivel de almacenamiento de sal. Si el ablandador de agua usa toda la sal antes de que lo rellene, obtendrá agua dura. Hasta que establezca una rutina de relleno, revise la sal cada dos a tres semanas. Siempre agregue sal si el nivel está a menos de 1/4 de capacidad. Asegúrese de que esté colocada la tapa del depósito de salmuera.

**NOTA:** En zonas húmedas, es mejor conservar el nivel de almacenamiento de sal más bajo y rellenar con más frecuencia para evitar el “puenteo” de sal.

**Sal recomendada:** En trozo, en bola o solar gruesa con menos de 1% de impurezas.

**Sal no recomendada:** sal en roca, alta en impurezas, en bloque, granulada, de mesa, para derretir hielo, para fabricar helado, etc.

## CÓMO ROMPER UN PUENTE DE SAL

Algunas veces se forma una corteza dura o un “puente” de sal en el tanque de salmuera. Por lo general es ocasionado por la alta humedad o por usar un tipo de sal equivocado. Cuando la sal forma un “puente”, se crea un espacio vacío entre esta y el agua. Entonces, la sal no se disolverá en el agua para formar la salmuera. Sin la salmuera, el lecho de resina no se recarga y obtendrá agua dura.

Si el tanque de almacenamiento está lleno de sal, es difícil decir si tiene un puente de sal. El puente puede estar justo debajo de la sal suelta. Tome un mango de escoba o herramienta similar y sosténgalo junto al ablandador de agua. Mida la distancia desde el piso al borde del ablandador de agua. Luego empuje cuidadosamente el mango de escoba directo en la sal. Si se siente un objeto duro antes de que la marca esté a nivel con la parte superior, lo más probable es que sea un puente de sal. Empuje suavemente el puente en varios lugares para romperlo. No use objetos agudos ni afilados, pues puede perforar el tanque de salmuera. No trate de romper el puente de sal golpeando el tanque de sal por fuera. Puede dañar el tanque.

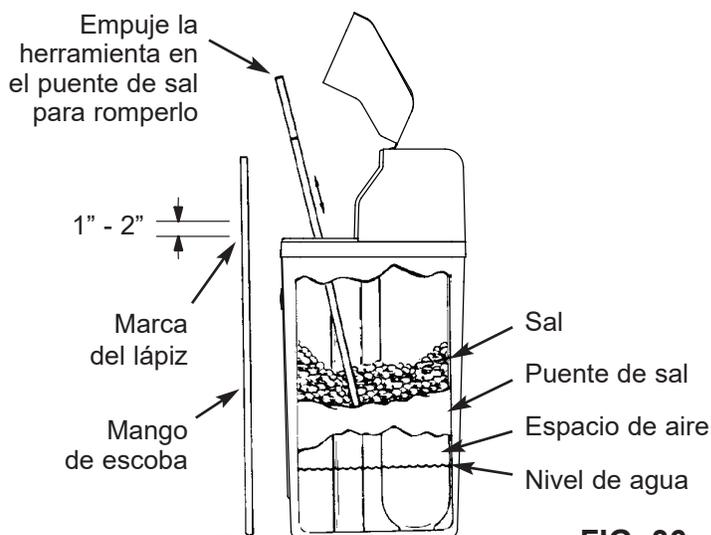


FIG. 36

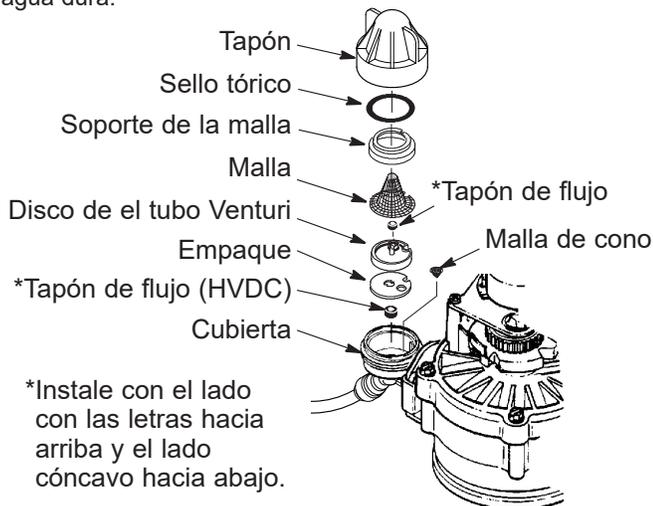
¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Mantenimiento de rutina

## LIMPIEZA DE LA BOQUILLA Y DEL TUBO VENTURI

Para que el ablandador de agua funcione adecuadamente, la boquilla y el tubo Venturi deben estar limpios (vea la Fig. 37). Este componente pequeño genera la succión para mover la salmuera del tanque de salmuera al tanque de resina. En caso de que se tape con sal, limo, tierra, etc., el ablandador de agua no va a funcionar y se producirá agua dura.



**IMPORTANTE:** Asegúrese de que el orificio pequeño del empaque se centre directamente sobre el orificio pequeño de la cubierta de la boquilla y del tubo Venturi. Asegúrese de que los números estén mirando hacia arriba.

**FIG. 37**

Para tener acceso a la boquilla y el tubo Venturi, retire la tapa superior del ablandador de agua. Coloque las válvulas de derivación en posición de derivación. Asegúrese de que el ablandador de agua esté en ciclo de agua blanda (de servicio, sin presión de agua en la boquilla y el tubo Venturi). Después, sosteniendo la cubierta de la boquilla y del tubo Venturi con una mano, destornille el tapón. No pierda la junta tórica. Levante el soporte de la malla y la malla. Luego retire el disco de la boquilla y el tubo Venturi y limpie el empaque y los tapones de flujo. Lave las piezas en agua tibia y jabonosa y enjuague en agua limpia. Cerciórese de limpiar tanto el tope como la base de la boquilla y disco Venturi. Si fuese necesario, utilice un cepillo pequeño para eliminar el hierro o suciedad. No raye, altere la forma, etc., de las superficies de la boquilla y el tubo Venturi.

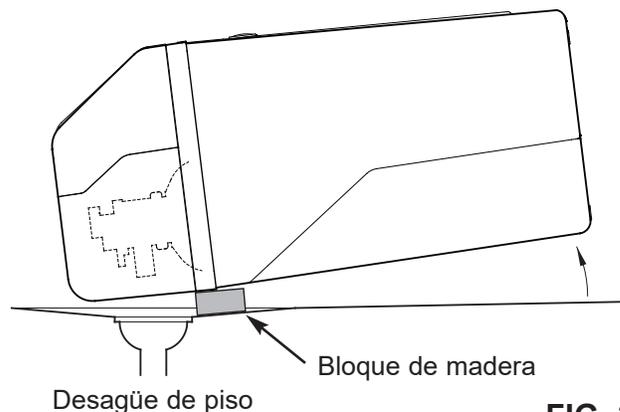
Regrese cuidadosamente a su lugar todas las piezas en el orden correcto. Lubrique el sello de la junta tórica con grasa de silicona y colóquela en su lugar. Instale y apriete el tapón a mano, mientras sostiene la cubierta. Si aprieta en exceso podría romperse el tapón o la cubierta. Coloque las válvulas de derivación en posición de servicio (agua blanda).

Recargue el ablandador para reducir el nivel del agua en el tanque. Esto asegurará que el ablandador esté totalmente recargado y listo de nuevo para proporcionar agua blanda. Para revisar el nivel de agua en el tanque vea la calcomanía en el depósito de salmuera. Si el nivel de agua no baja después de la recarga, no se ha solucionado el problema. Llame al 1-800-754-7027.

## PROTEJA EL ABLANDADOR DE AGUA CONTRA EL CONGELAMIENTO

Si se instala el ablandador en un lugar donde podría congelarse (cabaña de verano, vivienda junto a un lago, etc.), deberá desaguarlo totalmente para evitar un posible daño por congelamiento. Para desaguar el ablandador:

1. Cierre la válvula de paso del agua en la tubería principal de agua de la casa, cerca del medidor de agua o el tanque de presión.
2. Abra un grifo en las tuberías de agua blanda para compensar la presión en el ablandador.
3. Mueva el vástago de la válvula de derivación a la posición de derivación. En un sistema de derivación con 3 válvulas, cierre la válvula de entrada y salida, y abra la válvula de derivación. Si desea que circule nuevamente agua por las tuberías de la casa, vuelva a abrir la válvula de paso del agua en la tubería maestra.
4. Desenchufe la fuente de alimentación eléctrica del tomacorriente de la pared. Deslice la tapa de sal para abrirla y retire la tapa superior del ablandador. Separe ambas mangueras de desagüe si interfieren con el movimiento del ablandador en su posición sobre el desagüe.
5. Retire cuidadosamente los grandes clips en la entrada y salida del ablandador. Separe el ablandador de los adaptadores plásticos de instalación o de la válvula de derivación.
6. Apoye un bloque de madera de 2 pulg. (5 cm) de espesor cerca del desagüe de piso. (Vea la Figura 38.)
7. Mueva el ablandador para dejarlo cerca del desagüe. Inclínelo en forma lenta y suave, hasta que el reborde se apoye sobre el bloque de madera, con los puertos de entrada y salida sobre el desagüe. No deje que el peso del ablandador descansa sobre las uniones de entrada y salida, porque podrían romperse.
8. Levante el fondo del ablandador unas pulgadas y manténgalo elevado hasta que se haya desaguado totalmente. Deje el ablandador en esa posición hasta que esté listo para volver a usarlo. Tape los puertos de entrada y salida con trapos limpios para impedir la contaminación con suciedad, insectos, etc.



**FIG. 38**

# Guía para solución de problemas

PROBLEMA	CAUSA	CORRECCIÓN
<i>No sale agua blanda</i>	1. No hay sal en el tanque de almacenamiento.	Rellene con sal y luego use la función RECARGAR AHORA.
<i>No hay agua blanda y la pantalla está en blanco</i>	1. La fuente de alimentación eléctrica está desenchufada del tomacorriente, o el cable eléctrico se desconectó de la parte posterior del tablero electrónico, o es una falla del fuente de alimentación eléctrica.	Revise si se interrumpió la electricidad y corrija el problema. Reinicie los controles electrónicos y use la función RECARGAR AHORA.
	2. Fusible fundido, interruptor de circuitos activado o el circuito se apagó (vea "Memoria del programa" en la página 14).	Reemplace el fusible, reinicie el interruptor de circuitos o active el circuito y luego use la función RECARGAR AHORA.
	3. Falla en el tablero de control electrónico.	Reemplace el tablero de control electrónico (Vea la página 23).
<i>No hay agua blanda y el nivel de sal no baja</i>	1. El tanque de almacenamiento de sal está "puenteado"	Consulte la sección "Cómo romper un puente de sal" para romperlo.
	2. Las válvulas de derivación están en posición de "derivación".	Mueva las válvulas de derivación a la posición de "servicio".
<i>No hay agua blanda y el tanque de almacenamiento de sal está lleno de agua, hay agua corriendo al desagüe mientras la unidad está en el ciclo de agua blanda</i>	1. Conjunto de boquilla y tubo Venturi sucio, tapado o dañado.	Desarme, limpie e inspeccione la boquilla y el tubo Venturi (Vea la sección "Limpieza de la boquilla y el tubo Venturi".)
	2. Una falla en la válvula interna causa la fuga.	Reemplace los sellos y el rotor.
	3. La manguera de desagüe de la válvula está tapada.	La manguera no debe tener dobleces, vueltas cerradas ni bloqueos al flujo del agua. (Vea la sección "Requisitos de desagüe de la válvula".)
	4. La línea de desagüe de la válvula y el drenaje de sobreflujo del tanque de almacenamiento de sal están conectados por un adaptador en T.	Desconecte la T y haga correr las líneas de desagüe en forma independiente.
	5. La presión de agua del sistema está alta o baja (la presión baja puede interrumpir la captación de salmuera durante la recarga y la presión alta puede ocasionar una falla en las piezas internas de la válvula).	Si la presión está baja, aumente la salida de la bomba de la cisterna a 20 PSI como mínimo. Si la presión durante el día es mayor de 100 PSI, agregue una válvula de reducción de presión en el tubo de suministro del ablandador. Llame a un plomero calificado.
	6. Flotador de salmuera sucio o roto.	Limpie o reemplace el conjunto del flotador de la válvula de salmuera.*
	7. Fuga entre la válvula y el tanque de resina.	Reemplace las juntas tóricas entre el tanque de resina y la válvula.
<i>A veces el agua está dura</i>	1. Hora configurada de manera incorrecta.	Revise y cambie el ajuste de la hora.
	2. Dureza del agua configurada de manera incorrecta.	Consulte la sección "Fije el número de dureza del agua" para configurarla correctamente.
	3. Código de modelo programado de manera incorrecta.	Consulte la sección "Programación del ablandador de agua" para configurarla correctamente.
	4. Se usa agua caliente cuando el ablandador se regenera.	Evite usar el agua caliente mientras el ablandador se regenera, pues el calentador de agua se llenará con agua dura.
	5. Posible incremento en la dureza del agua.	Pruebe la dureza y el hierro del agua sin tratar y programe el ablandador de agua según corresponda (vea la sección "Fije el número de dureza del agua").
	6. Grifo o válvula de sanitario con fuga. Uso excesivo de agua.	Una fuga pequeña puede desperdiciar cientos de galones de agua en unos cuantos días. Arregle todas las fugas y siempre cierre totalmente los grifos.
<i>Hierro en el agua</i>	1. Hierro transparente en el agua del suministro.	Pruebe la dureza y el hierro del agua sin tratar y programe el ablandador de agua según corresponda (vea la sección "Fije el número de dureza del agua").
	2. Hierro en el agua blanda.	Limpie el lecho de resina con un limpiador adecuado. Siga las instrucciones en el paquete.
	3. Hierro unido de manera bacteriana u orgánica	No se puede tratar con el ablandador de agua.
<i>Resina en la plomería de la casa</i>	1. Hay una grieta en el distribuidor o el tubo elevador.	Reemplace el conjunto del tanque de resina.
<i>El tanque de almacenamiento de sal tiene fugas</i>	1. Hay una grieta en el tanque de salmuera.	Reemplace el conjunto del tanque de almacenamiento de sal.
<i>El motor se para o hace ruidos</i>	1. El motor o la válvula interna tiene una falla que provoca un torque elevado en el motor.	a. Reemplace el rotor/sello. b. Reemplace el motor y el interruptor.
<i>Aparecen los códigos de error E1, E3 o E4</i>	1. Falla en el mazo de cables o en las conexiones al interruptor de posición.	Reemplace el arnés de cables o las conexiones al interruptor de posiciones.
	2. Falla en el interruptor.	Reemplace el interruptor.
	3. Falla en la válvula que ocasiona un torque elevado.	Reemplace el juego de rotor/sello.
	4. No funciona el motor.	Reemplace el motor.
<i>Código de error E5</i>	1. Falla en el control electrónico.	Reemplace el tablero de control electrónico.
<i>La luz de estado está apagada, pero la pantalla no está en blanco</i>	1. La luz de estado se ha dislocado de su soporte.	Retire la cubierta superior y vuelva a insertar la luz de estado en su soporte.

# Solución de problemas

## DIAGNÓSTICOS ELECTRÓNICOS AUTOMÁTICOS

Este ablandador de agua tiene una función de autodiagnóstico para el sistema eléctrico (excepto la energía de entrada y/o el medidor de agua). El ablandador de agua monitorea el funcionamiento correcto de los componentes y los circuitos electrónicos. Si ocurre alguna falla, aparece un código de error en la pantalla.



FIG. 39

Mientras aparezca un código de error en la pantalla, todos los botones estarán inoperativos salvo el botón SELECT (Seleccionar). Este botón permanece operativo de modo que el encargado de servicio pueda realizar los Diagnósticos de avance manual (vea a continuación) para aislar todavía más el problemaproble.

### Procedimiento para borrar un código de error de la pantalla:

1. Desenchufe el transformador del tomacorriente eléctrico.
2. Corrija el problema.
3. Enchufe el transformador.
4. Espere 8 minutos. El código de error volverá a aparecer si no se ha corregido el problema.

## DIAGNÓSTICOS DE AVANCE MANUAL

Siga este procedimiento para hacer avanzar el ablandador de agua a través de los ciclos de regeneración para verificar la operación.

Levante la tapa de sal, retire la cubierta superior destrabando las aletas situadas en la parte posterior e inclinando la cubierta hacia adelante, para observar como funciona la leva y el interruptor durante la rotación de la válvula.

1. Mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) durante 3 segundos hasta que aparezca "000" en la pantalla, y luego suelte el botón.
2. Los 3 dígitos indican el funcionamiento del medidor de agua de la siguiente forma:
  - 000 (fijo) = No se está usando agua blanda, y no hay flujo de agua a través del medidor.Abra un grifo de agua blanda cerca de ahí.
  - 000 a 199 (continuo) = Se repite para cada galón de agua que pasa por el medidor.

3. La letra "P" y una raya (o rayas) indican el funcionamiento del interruptor POSITION (Posición) (vea la Fig. 40). Si aparece la letra, el interruptor está cerrado. Si aparece la raya, el interruptor está abierto.

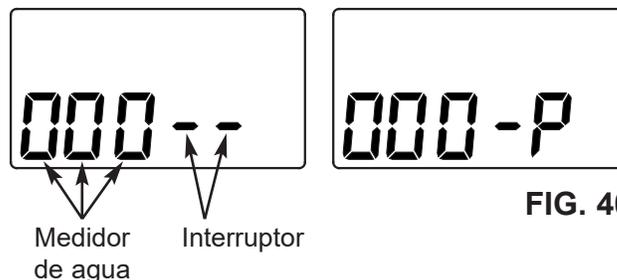


FIG. 40

4. Use el botón RECHARGE (Recargar) para avanzar manualmente la válvula por cada ciclo y comprobar que el interruptor funcione en forma correcta.

**NOTA:** Asegúrese de que el agua esté en contacto con la sal y que no esté separada por un puente de sal (vea la sección "Cómo romper un puente de sal").

5. Mientras se esté en esta pantalla de diagnóstico se dispondrá de la siguiente información, la cual podría ser de utilidad por varias razones. Esta información la retiene la computadora desde la primera vez que se aplica la energía eléctrica al controlador electrónico.
  - a. Oprima el botón  $\triangle$  SUBIR para ver la cantidad de días en que este control electrónico ha recibido alimentación.
  - b. Oprima el botón  $\nabla$  BAJAR para ver la cantidad de regeneraciones iniciadas por este control electrónico desde que se introdujo el número de código.
6. Mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) hasta que se vea el código del modelo (rH32) en la pantalla. Este código identifica el modelo del ablandador. Si aparece un código de modelo equivocado, el ablandador funcionará con datos de configuración incorrectos.



FIG. 41

7. Para cambiar el número de código, oprima el botón  $\triangle$  SUBIR o  $\nabla$  BAJAR hasta que se vea el código correcto.
8. Para regresar a la pantalla de hora actual, oprima el botón SELECT (Seleccionar).

**¿Necesita ayuda para solucionar problemas?**

**Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [rheemwatertreatment.com](http://rheemwatertreatment.com)**

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Solución de problemas

## REAJUSTE A LOS VALORES DE FÁBRICA

Para reajustar el controlador electrónico a todos los valores predeterminados en la fábrica (hora, dureza, etc.):

1. Mantenga oprimido el botón SELECT (Seleccionar) hasta que cambie dos veces la pantalla para mostrar el código destellante del modelo.
2. Presione el botón  $\triangle$  SUBIR (varias veces si es necesario) para mostrar un símbolo de "SoS" que destella.

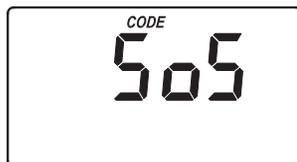


FIG. 42

3. Presione el botón SELECT (Seleccionar) y se reiniciará el controlador electrónico.
4. Fije la hora actual, la dureza, etc., como se describe en las páginas 12 a 14.

## VERIFICACIÓN DE LA RECARGA CON AVANCE MANUAL

Esta verificación revisa el funcionamiento adecuado del motor de la válvula, llenado del tanque de salmuera, extracción de salmuera, velocidades del flujo de recarga y otras funciones del controlador. Siempre realice las revisiones iniciales y los diagnósticos de inicio manual.

**NOTA:** En la pantalla del control electrónico, la fecha debe aparecer fija (sin destellar). Si aparece un código de error, primero oprima el botón SELECT (Seleccionar) para ingresar a la pantalla de diagnóstico.

1. Mantenga oprimido el botón RECHARGE (Recargar) durante 3 segundos. La palabra RECHARGE comenzará a destellar cuando la válvula del ablandador avance de la posición de servicio a la de llenado. Retire la tapa del depósito de salmuera y, con una linterna, observe el agua de llenado entrando al tanque.

Si el agua no entra al tanque, verifique si se ha obstruido una boquilla, o el tubo Venturi, el tapón de flujo de llenado, la tubería de salmuera o el tubo vertical de la válvula de salmuera.

2. Después de observar el llenado, oprima el botón RECHARGE (Recargar) para mover la válvula del

ablandador a la posición de salmuera. Comenzará un flujo lento de agua rumbo al desagüe. Verifique la extracción de salmuera del tanque iluminando con una linterna el depósito de salmuera y observando una caída notoria en el nivel de líquido. Esto puede tardar de 15 a 20 minutos.

**NOTA:** Asegúrese de que el agua esté en contacto con la sal y que no esté separada por un puente de sal (vea la sección "Cómo romper un puente de sal").

Si el ablandador de agua no extrae salmuera, revise lo siguiente (se indica de lo más probable a lo menos probable):

- Boquilla y tubo Venturi sucios o tapados; vea la sección "Limpieza de la boquilla y del tubo Venturi".
- La boquilla y el tubo Venturi no están asentados en el empaque o el empaque está deformado.
- Fugas en los sellos de válvula (vea la sección "Solución de problemas").
- Hay una restricción en el desagüe de la válvula, ocasionando una contrapresión (doblez, giro, demasiado elevado, etc.). Vea la sección "Instale la manguera de desagüe para la válvula".
- Obstrucción en la válvula de salmuera o la tubería de salmuera.

**NOTA:** Si está baja la presión del sistema de agua, una manguera de desagüe demasiado prolongada o elevada puede ocasionar la contrapresión, deteniendo la extracción de salmuera. Evite que la longitud de la manguera de desagüe supere los 30 pies (9.14 m). Evite elevar la manguera más de 8 pies (2.4 m) por arriba del nivel del suelo.

3. Oprima el botón RECHARGE (Recargar) para mover la válvula del ablandador a la posición de retrolavado. Busque un flujo rápido de agua de la manguera de desagüe. Compruebe que el desagüe sea adecuado para el flujo y el volumen.

Un flujo obstruido indica que está tapado el distribuidor superior, el tapón de flujo de retrolavado o la manguera de desagüe.

4. Oprima el botón RECHARGE (Recargar) para mover la válvula del ablandador a la posición de enjuague rápido. Busque de nuevo un flujo de desagüe rápido. Deje que el ablandador se enjuague por unos minutos para lavar todo resto de salmuera que pueda quedar en el tanque de resina del ciclo de prueba de salmuera.
5. Para regresar la válvula del ablandador a la posición de servicio, oprima el botón RECHARGE (Recargar).

## DIAGRAMA DE CABLEADO

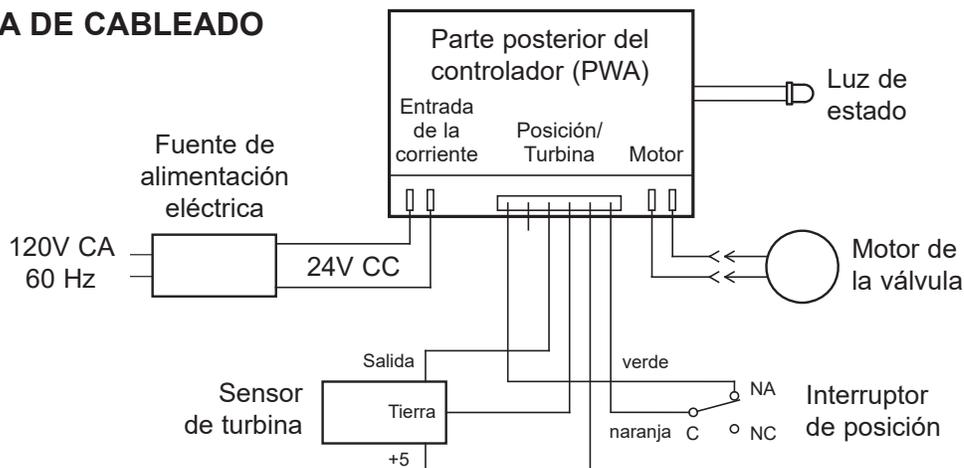
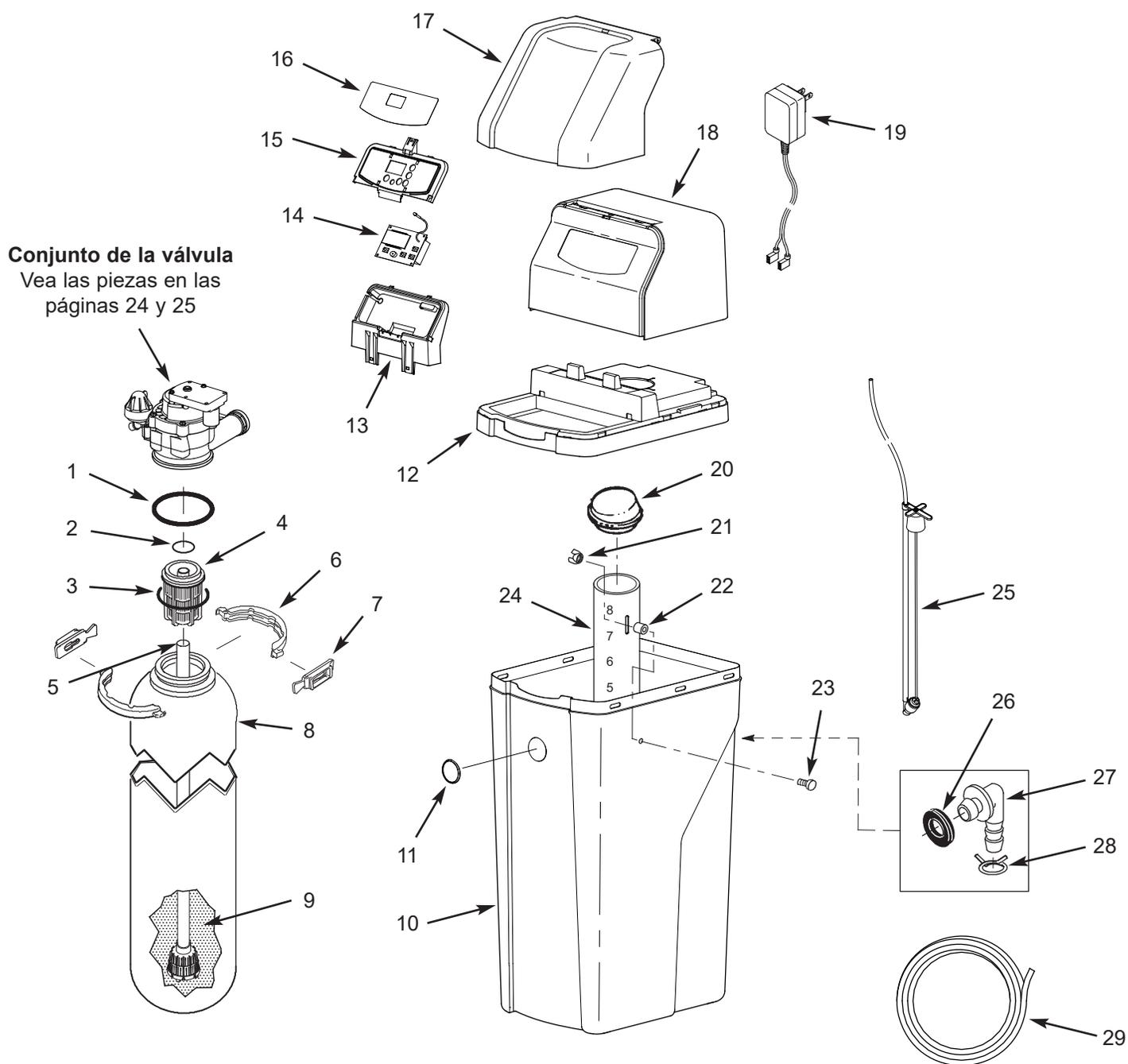


FIG. 43

# Vista detallada del ablandador



# Lista de piezas del ablandador

Clave No.	Pieza No.	Descripción
–	7112963	Juego de juntas tóricas para el distribuidor (se incluye claves No. 1 a 3)
1	↑	Junta tórica, 2-7/8 x 3-1/4 pulg.
2	↑	Junta tórica, 13/16 x 1-1/16 pulg.
3	↑	Junta tórica, 2-3/4 x 3 pulg.
4	7077870	Distribuidor superior
5	7329219	Distribuidor inferior de repuesto
–	7331177	Juego de abrazadera para cuello de tanque (se incluye 2 de las claves No. 6 y 7)
6	↑	Secciones de abrazadera (se necesitan 2)
7	↑	Clip retenedor (se necesitan 2)
8	7327584	Tanque de resina de repuesto, 9 x 35 pulg.
9	0502272	Resina, 1 pie cúbico
10	7384667	Tanque de salmuera de repuesto (se incluye la placa a continuación)
11	7386538	Placa de Rheem
12	7384641	Reborde
13	7384633	Soporte, placa frontal
14	7386766	Tablero de control electrónico (PWA) de reemplazo, incluido la luz de estado

Clave No.	Pieza No.	Descripción
15	7384625	Placa frontal (pida la calcomanía a continuación)
16	7385540	Calcomanía de la placa frontal
17	7386839	Tapa de sal (pida la calcomanía a continuación)
■	7386716	Calcomanía de instrucciones
18	7386821	Cubierta superior
19	7351054	Fuente de alimentación eléctrica, 24V corriente continua
20	7386855	Cubierta del depósito de salmuera
–	7386978	Juego de montaje para depósito de salmuera (se incluye claves No. 21 a 23)
21	↑	Tuerca mariposa, 1/4-20
22	↑	Espaciador, 3/4 pulg. de largo
23	↑	Tornillo, 1/4-20 x 1-1/2 pulg.
24	7214375	Depósito de salmuera
25	7381180	Conjunto de válvula de salmuera
–	7331258	Juego de adaptador para manguera de sobreflujo (se incluye claves No. 26 a 28)
26	↑	Rueda dentada
27	↑	Codo adaptador
28	↑	Abrazadera para manguera
29	7139999	Manguera de desagüe

■ No se ilustra.

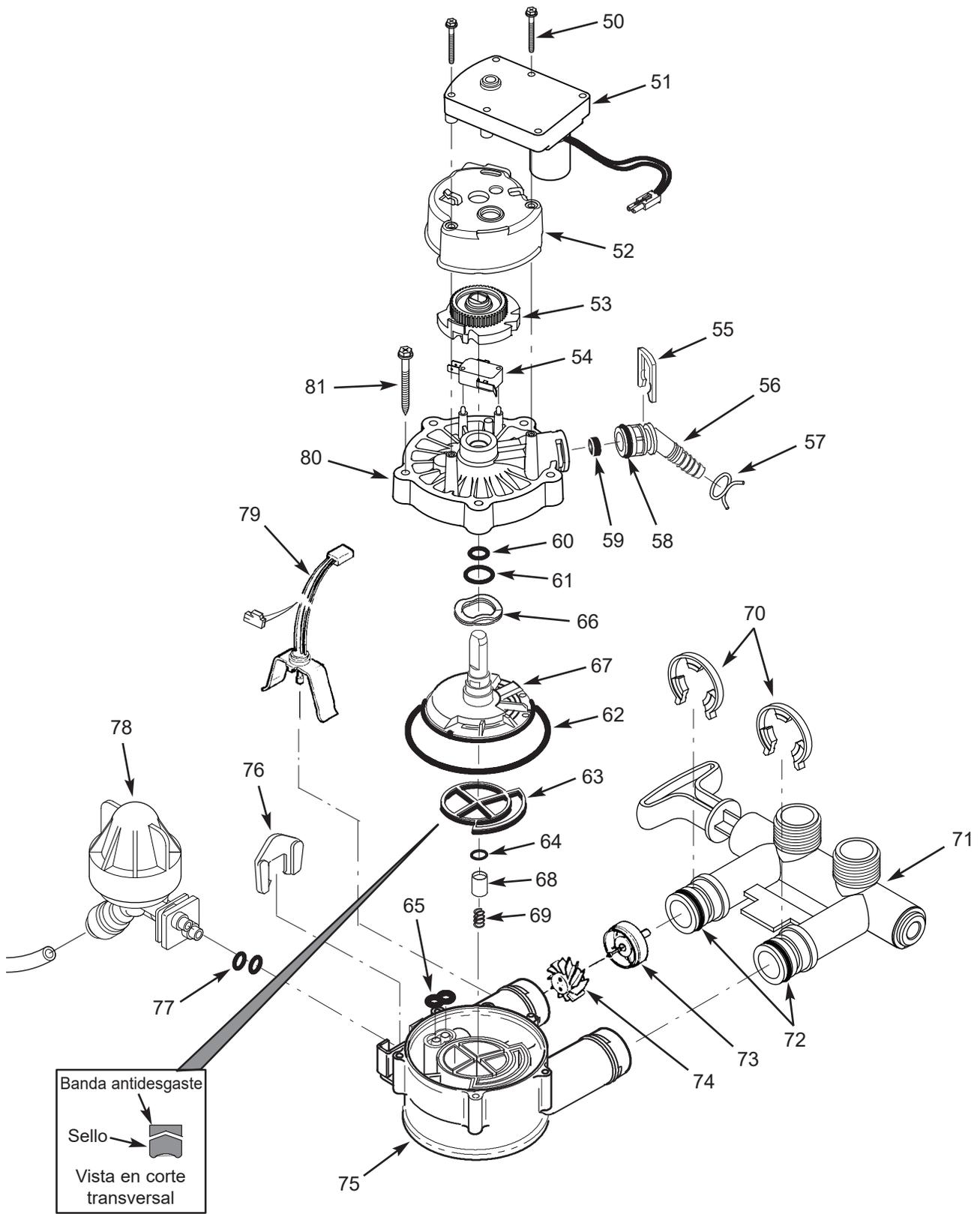
Para pedir piezas de repuesto, llame gratis al 1-800-754-7027.

Fabricado y garantizado por  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027 o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)**

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

# Vista detallada de la válvula



# Lista de piezas de la válvula

Clave No.	Pieza No.	Descripción
-	7397864	Juego de motor, leva y engranaje, 3/4 pulg. (se incluye claves No. 50 a 53)
50	↑	Tornillo 6-19 x 1-3/8 pulg. (2 piezas)
51	↑	Motor
52	↑	Soporte del motor
53	↑	Leva y engranaje
54	7030713	Interruptor
-	7331185	Juego de adaptador para manguera de desagüe (se incluye claves No. 55 a 59)
55	↑	Clip para desagüe
56	↑	Adaptador para manguera de desagüe
57	↑	Abrazadera para manguera
58	↑	Junta tórica, 5/8 x 13/16 pulg.
59	↑	Tapón para flujo, 2.0 gpm
-	7129716	Juego de sellos (se incluye claves No. 60 a 65)
60	↑	Junta tórica, 7/16 x 5/8 pulg.
61	↑	Junta tórica, 3/4 x 15/16 pulg.
62	↑	Junta tórica, 3-3/8 x 3-5/8 pulg.
63	↑	Sello de rotor
64	↑	Junta tórica, 3/8 x 9/16 pulg.
65	↑	Sello, boquilla y tubo Venturi
66	7082087	Arandela ondulada
67	7199232	Rotor y disco

Clave No.	Pieza No.	Descripción
-	7342665	Juego de tapón de desagüe, 3/4 pulg. (se incluye claves No. 64, 68 y 69)
68	↑	Tapón para sello de desagüe
69	↑	Resorte
70	7337563	Clip, 3/4 pulg., paquete de 4
71	7370286	Conjunto de válvula de derivación, 3/4 pulg., incluyendo 2 juntas tóricas (vea la clave No. 72)
72	7337571	Junta tórica, 15/16 x 1-3/16 pulg., paquete de 4
-	7113040	Conjunto de turbina y soporte, incluyendo 2 juntas tóricas (vea la clave No. 72) y 1 c/u de las claves No. 73 y 74
73	↑	Soporte y eje de la turbina
74	↑	Turbina
75	7082053	Cuerpo de la válvula
-	7398674	Juego de boquilla y tubo Venturi, (se incluye claves No. 76 a 78)
76	↑	Retén, boquilla y tubo Venturi
77	↑	Junta tórica, 1/4 x 3/8 pulg., (2 piezas)
78	↑	Conjunto de boquilla y tubo Venturi
79	7309803	Sensor para el mazo de cables
80	7337466	Cubierta de válvula
81	7342657	Tornillo 10-14 x 2 pulg., paquete de 5

Para pedir piezas de repuesto, llame gratis al 1-800-754-7027.

Fabricado y garantizado por  
Water Channel Partners  
2805 Dodd Road, Suite 300  
Eagan, MN 55121

**¿Tiene preguntas? Llame gratis al 1-800-754-7027** o visite [www.rheemwatertreatment.com](http://www.rheemwatertreatment.com)

Cuando llame, esté preparado para proporcionar el modelo y número de serie del producto, que se encuentran en la calcomanía de clasificación situada dentro de la tapa de sal.

## EXTIENDA LA VIGENCIA DE SU GARANTÍA:

### Utilice el limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua

A continuación se indica la garantía de fábrica correspondiente a su ablandador de agua. Si utiliza el limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua en el sistema, el periodo de garantía total de un año para piezas y mano de obra podría ampliarse hasta cinco (5) años a partir de la fecha de entrega del producto. Utilice una botella de limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua, según las indicaciones correspondientes, cada cuatro meses a partir de la fecha de entrega del ablandador de agua. Conserve el comprobante de compra del limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua con el fin de validar reclamaciones de garantía después del primer año. La compra de no más de tres (3) botellas de limpiador Rheem® RHWSC para ablandador de agua en un periodo de 12 meses puede aplicarse al cumplimiento de esta garantía. El uso de cualquier aditivo para ablandador de agua que no sea Rheem® RHWSC no prolongará la cobertura de la garantía.

## GARANTÍA DEL ABLANDADOR DE AGUA - Modelo RHS32

**Garante: Water Channel Partners, 2805 Dodd Road, Suite 300, Eagan, MN 55121**

El garante garantiza al comprador original, cuando el producto se adquiere con un distribuidor autorizado y cuando se instala y se le da mantenimiento de acuerdo con las instrucciones, que:

#### Garantía total de un año:

- Por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de entrega del producto, todas las piezas estarán libres de defectos en materiales y mano de obra y funcionarán de acuerdo con sus especificaciones por escrito.
- Por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de entrega del producto, se proporcionará sin costo adicional la mano de obra para reparar o reemplazar toda pieza que el garante haya determinado que tiene defectos en materiales o mano de obra.

#### Garantías limitadas:

- Por un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de entrega del producto, el tanque de almacenamiento de sal y el tanque de resina/minerales de fibra de vidrio no se oxidarán, corroerán, tendrán fugas, estallarán ni de alguna otra manera dejarán de funcionar según sus especificaciones por escrito.
- Por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de entrega del producto, el tablero de control electrónico estará libre de defectos en materiales y mano de obra y funcionará de acuerdo con sus especificaciones por escrito.

Si durante los periodos respectivos mencionados se comprueba que una pieza está defectuosa, el garante enviará sin cargo una pieza de reemplazo directamente a su residencia. Si no se dispone de una pieza de reparación o reemplazo, el garante podría reembolsar el precio de compra original. Después del primer año, la mano de obra necesaria para dar mantenimiento a este producto no está cubierta por la garantía.

Si tiene preguntas con respecto a un producto cubierto por una garantía, si necesita asistencia con la instalación o solucionar problemas, si desea pedir una pieza o reportar un problema cubierto por la garantía, sólo tiene que llamarnos. SIMPLEMENTE marque 1-800-754-7027 para obtener asistencia.

#### Disposiciones generales

Las garantías antes descritas serán válidas siempre y cuando el ablandador de agua funcione con presiones de agua que no rebasen 125 PSI (8.8 kg/cm<sup>2</sup>), y a temperaturas de agua no mayores a 120 °F (49 °C); en el entendido, además, de que el ablandador no se someta a maltrato, uso incorrecto, modificación, abandono, congelamiento, accidente o negligencia y en el entendido, además, de que el ablandador no sea dañado por algún desastre natural, entre otros, inundación, huracán, tornado o terremoto.

La garantía limitada no cubre daños causados por: (a) transporte, (b) almacenamiento, (c) uso inadecuado, (d) no seguir las instrucciones del producto o no realizar algún mantenimiento preventivo, (e) modificaciones, (f) reparaciones no autorizadas, (g) uso y desgaste normales o (h) causas externas como accidentes, abuso u otras acciones o eventos fuera del control razonable del garante. El uso de piezas del mercado secundario, usadas o no suministradas por el fabricante anulará todas las garantías. La garantía no cubre las fallas causadas por la instalación incorrecta del producto. El garante queda justificado si el incumplimiento de sus obligaciones de garantía se debe a huelgas, regulaciones gubernamentales, escasez de materiales u otras circunstancias ajenas a su control.

EXCEPTO LAS GARANTÍAS DESCRITAS ESPECÍFICAMENTE ANTES, NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA SOBRE EL ABLANDADOR DE AGUA. SE EXCLUYE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EN LA MEDIDA DE QUE PUEDAN PROLONGAR LOS PERIODOS ANTES INDICADOS. LA ÚNICA OBLIGACIÓN DEL GARANTE EN VIRTUD DE LAS PRESENTES GARANTÍAS ES REEMPLAZAR O REPARAR EL COMPONENTE O LA PIEZA QUE RESULTE SER DEFECTUOSA DENTRO DEL PERIODO ESPECIFICADO, Y EL GARANTE NO SE RESPONSABILIZARÁ DE DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES. NO SE AUTORIZA A NINGÚN DISTRIBUIDOR, AGENTE, REPRESENTANTE NI A OTRA PERSONA A PROLONGAR NI AMPLIAR LAS GARANTÍAS DESCRITAS EXPRESAMENTE MÁS ARRIBA.

En algunos estados no se permite la exclusión o limitación de daños consecuentes o incidentales, de modo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga otros derechos, los cuales varían de un estado a otro. La presente garantía solo se aplica a instalaciones que sean propiedad de los consumidores.

ESTE PRODUCTO ES FABRICADO POR WATER CHANNEL PARTNERS. LAS ÚNICAS GARANTÍAS PARA ESTE ABLANDADOR DE AGUA SON LAS DESCRITAS ESPECÍFICAMENTE EN LA GARANTÍA ANTERIOR, QUE ES PROPORCIONADA POR WATER CHANNEL PARTNERS. RHEEM NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A ESTE ABLANDADOR DE AGUA. TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS SOBRE EL ABLANDADOR DE AGUA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE QUE EL ABLANDADOR DE AGUA ESTÁ LIBRE DE DEFECTOS, COMERCIABLES, APTOS PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O QUE NO INFRINGEN ESTÁN EXPRESAMENTE DESMENTIDAS. RHEEM NO SERÁ RESPONSABLE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE NINGUNA PÉRDIDA, COSTO, DAÑO O GASTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES, QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE LA OPERACIÓN, CONDICIÓN O USO DEL ABLANDADOR DE AGUA.

Los logotipos y nombres de productos de Rheem®, Rheem Preferred, Rheem Preferred Plus y Rheem Preferred Platinum son marcas comerciales de Rheem Manufacturing Company y se utilizan bajo licencia. Todos los derechos reservados.